

【市民課業務】証明書発行窓口実績数（一般・公用）

	令和4年度																	合計 通数	件数	金額	
	有料										公用					一般					
	住民票	(まどうけ)	印鑑証明	(まどうけ)	戸籍証明	(まどうけ)	附票	(まどうけ)	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	(再登録)	住民票	印鑑証明	戸籍証明	附票	諸証明				無料※1
4月	3,442	(109)	1,750	(79)	1,518	(35)	74	(0)	86	0	619	(109)	133	1	277	172	0	51	7,504	6,331	2,534,550
5月	3,437	(207)	1,870	(118)	1,897	(65)	109	(3)	108	6	654	(131)	108	6	541	277	0	69	8,422	6,938	3,067,550
6月	3,780	(193)	1,883	(109)	1,801	(54)	90	(1)	109	6	653	(124)	144	4	612	377	1	60	8,861	7,505	3,078,450
7月	3,379	(205)	1,771	(79)	1,602	(57)	86	(2)	86	3	600	(115)	127	1	550	273	3	37	7,915	6,559	2,670,250
8月	3,436	(221)	1,883	(145)	1,873	(61)	84	(3)	123	3	684	(112)	104	8	584	237	0	42	8,374	7,017	2,897,100
9月	3,358	(199)	1,835	(131)	1,715	(82)	101	(1)	72	4	625	(87)	107	5	515	275	1	42	8,026	6,597	2,746,700
10月	3,515	(174)	1,990	(130)	1,828	(49)	93	(2)	109	7	656	(123)	85	4	317	138	0	164	8,243	6,920	2,994,200
11月	3,367	(260)	1,934	(146)	1,801	(74)	115	(7)	96	4	608	(123)	76	8	615	198	0	155	8,365	6,681	2,913,050
12月	3,180	(139)	1,628	(106)	1,641	(64)	81	(1)	79	3	516	(86)	88	8	528	252	0	81	7,566	6,040	2,573,100
1月	3,411	(184)	1,976	(146)	2,164	(78)	103	(1)	92	1	619	(118)	84	9	447	201	0	94	8,581	6,728	3,112,900
2月	3,280	(132)	1,766	(132)	1,893	(58)	118	(0)	124	1	633	(104)	107	8	367	171	1	72	7,907	6,608	2,865,400
3月	4,934	(216)	2,337	(153)	2,281	(64)	136	(4)	128	1	1,013	(158)	122	21	416	245	0	79	10,699	8,835	3,730,900
合計	42,519	(2,239)	22,623	(1,474)	22,014	(741)	1,190	(25)	1,212	39	7,880	(1,390)	1,285	83	5,769	2,816	6	946	100,463	82,759	35,184,150

※1 生活保護受給者への交付及び住居表示変更証明書等の無料で交付した実績です。

※ 証明書窓口受付システム（まどうけ）は令和2年11月より導入開始しています。

	令和3年度																	合計 通数	件数	金額	
	有料										公用					一般					
	住民票	(まどうけ)	印鑑証明	(まどうけ)	戸籍証明	(まどうけ)	附票	(まどうけ)	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	(再登録)	住民票	印鑑証明	戸籍証明	附票	諸証明				無料※1
4月	4,349	(77)	2,138	(43)	1,749	(18)	91	(0)	99	0	731	(131)	68	6	329	173	0	49	9,051	7,512	3,030,850
5月	3,308	(13)	1,829	(8)	1,611	(4)	63	(0)	79	3	572	(105)	84	3	710	255	0	41	7,983	6,405	2,627,200
6月	3,899	(125)	2,254	(84)	1,539	(26)	87	(1)	83	5	698	(124)	137	3	403	174	3	63	8,645	7,390	2,903,300
7月	3,574	(133)	2,098	(83)	1,314	(37)	106	(0)	85	4	570	(111)	110	5	334	172	2	41	7,841	6,519	2,554,300
8月	3,415	(163)	2,076	(77)	1,727	(60)	78	(2)	90	3	570	(109)	83	2	320	153	1	39	7,984	6,525	2,747,200
9月	3,507	(129)	2,078	(67)	1,599	(38)	90	(0)	115	4	599	(137)	95	4	407	149	1	42	8,087	6,606	2,711,000
10月	3,467	(124)	1,886	(87)	1,860	(34)	88	(1)	79	5	581	(101)	141	1	406	156	0	41	8,125	6,609	2,818,700
11月	3,469	(101)	1,993	(59)	1,935	(27)	100	(0)	83	3	582	(101)	108	12	459	217	0	55	8,431	6,914	2,859,550
12月	3,266	(95)	1,857	(71)	1,714	(33)	76	(0)	108	4	548	(101)	90	3	800	155	0	39	8,108	6,211	2,666,900
1月	3,662	(136)	2,034	(72)	1,885	(32)	88	(3)	129	0	586	(114)	121	4	341	164	0	42	8,470	6,713	2,897,400
2月	3,353	(159)	1,995	(108)	1,519	(39)	85	(1)	100	6	617	(127)	138	10	451	213	0	50	7,914	6,517	2,668,100
3月	5,322	(202)	2,378	(101)	1,835	(61)	97	(0)	145	1	855	(140)	123	3	479	251	1	46	10,680	8,724	3,479,500
合計	44,591	(1,457)	24,616	(860)	20,287	(409)	1,049	(8)	1,195	38	7,509	(1,401)	1,298	56	5,439	2,232	8	548	101,319	82,645	33,964,000

	令和2年度																	合計 通数	件数	金額	
	有料										公用					一般					
	住民票	(まどうけ)	印鑑証明	(まどうけ)	戸籍証明	(まどうけ)	附票	(まどうけ)	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	(再登録)	住民票	印鑑証明	戸籍証明	附票	諸証明				無料※1
4月	4,451		2,492		1,568		76		103	1	778	(138)	116	2	304	176	0	46	9,334	7,894	3,097,800
5月	2,613		1,632		1,076		52		62	1	533	(99)	78	0	419	148	2	39	6,121	5,162	2,057,800
6月	4,205		2,547		1,710		70		89	2	701	(158)	94	11	561	256	0	76	9,619	8,141	3,136,050
7月	4,183		2,513		1,481		85		97	3	733	(143)	88	9	344	173	1	49	9,023	7,498	3,008,750
8月	3,702		2,162		1,658		74		106	2	628	(110)	356	10	485	253	1	45	8,852	6,953	2,820,150
9月	3,701		2,294		1,582		71		76	4	669	(129)	136	6	387	152	6	60	8,471	6,938	2,802,200
10月	3,820		2,341		1,743		84		103	4	654	(128)	106	12	490	163	0	48	8,910	7,324	2,979,850
11月	3,600	(25)	2,145	(17)	1,648	(3)	114	(0)	77	4	602	(118)	72	4	333	137	0	47	8,177	6,667	2,775,850
12月	3,542	(46)	2,093	(42)	1,524	(16)	73	(1)	86	2	616	(119)	86	8	504	232	0	40	8,188	6,725	2,643,200
1月	3,739	(92)	2,193	(64)	1,683	(24)	80	(2)	90	2	613	(116)	113	6	402	175	0	46	8,527	6,833	2,820,850
2月	3,904	(74)	2,293	(72)	1,638	(32)	115	(1)	82	4	653	(109)	69	10	433	194	0	42	8,780	7,209	2,975,250
3月	5,897	(132)	2,844	(77)	1,902	(30)	94	(0)	133	1	910	(165)	112	7	410	179	0	61	11,639	9,554	3,799,250
合計	47,357	(369)	27,549	(272)	19,213	(105)	988	(4)	1,104	30	8,090	(1,532)	1,426	85	5,072	2,238	10	599	105,641	86,898	34,917,000

【市民課業務】市民窓口センター実績数

	令和4年度			
	有料		無料	合計通数
	戸籍届書の 記載事項証明書	諸証明※	住居表示 変更証明書	
4月	0	76	14	90
5月	0	89	10	99
6月	0	89	9	98
7月	1	82	10	93
8月	0	70	4	74
9月	0	58	8	66
10月	1	75	145	221
11月	0	62	132	194
12月	0	63	38	101
1月	0	72	43	115
2月	2	92	22	116
3月	0	90	72	162
合計	4	918	507	1,429

	令和3年度			
	有料		無料	合計通数
	戸籍届書の 記載事項証明書	諸証明※	住居表示 変更証明書	
4月	0	95	11	106
5月	0	74	2	76
6月	6	89	12	107
7月	0	70	13	83
8月	2	66	9	77
9月	2	87	8	97
10月	1	76	13	90
11月	1	74	7	82
12月	0	76	6	82
1月	0	96	4	100
2月	0	99	12	111
3月	0	123	18	141
合計	12	1,025	115	1,152

	令和2年度			
	有料		無料	合計通数
	戸籍届書の 記載事項証明書	諸証明※	住居表示 変更証明書	
4月	0	60	4	64
5月	0	87	3	90
6月	0	92	19	111
7月	0	89	13	102
8月	0	62	14	76
9月	0	78	8	86
10月	0	93	9	102
11月	1	41	13	55
12月	2	73	14	89
1月	0	111	13	124
2月	0	118	9	127
3月	0	113	15	128
合計	3	1,017	134	1,154

【市民課業務】証明書発行郵送実績数（有料・公用）

	令和4年度										
	有料				公用				合計 通数	件数	金額
	住民票	戸籍証明	附票	諸証明	住民票	戸籍	附票	諸証明			
4月	844	836	188	49	293	782	487	0	3,479	1,353	828,200
5月	781	828	203	44	236	635	428	0	3,155	1,383	809,200
6月	880	877	222	35	384	894	544	1	3,837	1,815	877,550
7月	835	775	247	40	428	898	498	0	3,721	1,445	809,750
8月	898	782	207	50	261	992	569	4	3,763	1,402	821,300
9月	860	770	209	42	572	833	442	0	3,728	1,281	800,000
10月	732	813	240	59	309	864	470	0	3,487	1,390	792,750
11月	899	940	227	35	267	722	485	1	3,576	1,514	928,900
12月	1,095	818	229	29	410	1,160	509	34	4,284	1,464	891,900
1月	753	822	256	37	267	833	480	0	3,448	1,406	811,400
2月	787	949	236	29	292	831	517	0	3,641	1,435	891,950
3月	861	928	279	52	241	893	572	0	3,826	1,517	927,900
合計	10,225	10,138	2,743	501	3,960	10,337	6,001	40	43,945	17,405	10,190,800

	令和3年度										
	有料				公用				合計 通数	件数	金額
	住民票	戸籍証明	附票	諸証明	住民票	戸籍	附票	諸証明			
4月	841	769	209	66	224	669	410	2	3,190	1,323	801,650
5月	715	837	222	48	270	709	372	1	3,174	1,259	796,050
6月	831	844	209	60	397	937	510	1	3,789	1,418	847,400
7月	864	672	200	52	257	727	467	1	3,240	1,298	737,100
8月	707	771	229	38	295	939	504	0	3,483	1,306	762,250
9月	841	684	247	54	280	1,103	634	1	3,844	1,246	748,700
10月	638	873	227	39	321	975	527	0	3,600	1,323	801,650
11月	882	896	227	30	258	952	515	0	3,760	1,407	897,100
12月	720	837	222	44	294	924	544	0	3,585	1,321	805,750
1月	860	792	220	42	247	803	489	0	3,453	1,335	811,200
2月	692	734	189	30	235	800	457	5	3,142	1,214	713,300
3月	850	924	249	62	219	838	512	0	3,654	1,581	903,800
合計	9,441	9,633	2,650	565	3,297	10,376	5,941	11	41,914	16,031	9,625,950

	令和2年度										
	有料				公用				合計 通数	件数	金額
	住民票	戸籍証明	附票	諸証明	住民票	戸籍	附票	諸証明			
4月	582	703	168	45	176	674	383	2	2,733	1,048	661,250
5月	431	598	152	29	156	409	231	1	2,007	905	538,400
6月	974	798	207	28	417	913	547	3	3,887	1,453	842,300
7月	955	757	206	64	448	976	599	1	4,006	1,370	819,750
8月	821	729	214	51	275	799	442	0	3,331	1,353	762,050
9月	746	774	185	47	355	762	455	0	3,324	1,252	760,500
10月	1,003	857	226	54	306	1,107	547	0	4,100	1,519	898,650
11月	682	736	196	38	413	959	479	0	3,503	1,312	716,500
12月	1,146	707	189	34	242	961	528	0	3,807	1,389	834,950
1月	702	732	174	65	215	837	473	0	3,198	1,233	723,000
2月	725	769	207	42	278	830	445	1	3,297	1,290	750,450
3月	867	956	252	58	230	812	462	0	3,637	1,571	933,600
合計	9,634	9,116	2,376	555	3,511	10,039	5,591	8	40,830	15,695	9,241,400

【市民課業務】個人番号カードに関する業務実績数

令和4年度（2022年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人番号カード													
券面記載変更	670	597	545	542	571	612	1,918	1,626	891	744	782	1,765	11,263
再交付申請	0	0	1	0	3	0	1	1	4	3	1	4	18
紛失・廃止届	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	1	4	11
交付申請書	42	29	25	33	39	34	41	36	32	28	22	40	401
返納	11	11	12	11	24	19	13	17	31	18	15	50	232
一時停止解除	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
在留期間更新	9	12	8	11	5	6	9	16	9	11	11	11	118
暗証番号変更・再設定	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
公的個人認証													
暗証番号変更・再設定	2	3	7	10	10	12	193	218	98	38	25	81	697
更新	0	0	1	0	0	0	2	2	2	3	0	1	11
新規	25	24	28	54	70	51	819	692	249	109	107	161	2,389
合計	760	676	627	661	723	734	2,998	2,610	1,317	956	964	2,117	15,143

令和3年度（2021年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人番号カード													
券面記載変更	404	337	403	392	406	457	462	506	462	448	535	989	5,801
再交付申請	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
紛失・廃止届	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
交付申請書	229	37	64	35	36	49	29	38	31	36	30	59	673
返納	1	4	5	2	5	1	7	10	8	4	5	13	65
一時停止解除	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
在留期間更新	8	2	7	6	4	4	12	6	4	6	11	12	82
暗証番号変更・再設定	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
公的個人認証													
暗証番号変更・再設定	1	0	1	2	1	1	3	1	0	5	13	15	43
更新	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	5
新規	3	11	7	19	13	9	23	22	29	22	20	55	233
合計	649	393	488	458	466	521	537	584	536	521	614	1,144	6,911

令和2年度（2020年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人番号カード													
券面記載変更	194	134	177	253	201	220	246	273	360	262	312	640	3,272
再交付申請	17	3	27	41	88	39	43	18	19	16	26	36	373
紛失・廃止届	11	17	23	42	19	81	21	33	16	30	18	22	333
交付申請書	317	289	371	841	693	722	832	693	573	753	683	729	7,496
返納	18	11	16	15	15	11	14	6	14	15	20	14	169
一時停止解除	2	7	3	6	6	2	6	3	1	7	7	3	53
在留期間更新	9	3	2	5	3	7	3	1	2	6	2	8	51
暗証番号変更・再設定	32	16	23	35	31	59	40	26	30	17	21	32	362
公的個人認証													
暗証番号変更・再設定	18	179	68	102	107	122	86	70	57	48	98	115	1,070
更新	389	667	1,054	875	994	1,480	1,307	1,302	1,195	1,067	561	434	11,325
新規	0	0	0	318	355	424	349	248	213	224	243	276	2,650
合計	1,007	1,326	1,764	2,533	2,512	3,167	2,947	2,673	2,480	2,445	1,991	2,309	27,154

※令和2年度はマイナンバー推進課の業務も含んでいます。

【市民課業務】証明書発行窓口電話件数実績数

令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	個人番号関係	463	418	551	430	350	435	494	370	468	471	425	58	4,933
	証明書関連	18	15	4	3	8	13	100	44	56	92	57	575	985
	その他	130	81	131	62	73	108	173	138	172	178	124	132	1,502
	合計	611	514	686	495	431	556	767	552	696	741	606	765	7,420

令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	個人番号関係	177	26	23	21	9	10	10	15	5	12	13	10	331
	証明書関連	384	374	484	422	392	389	460	411	395	398	421	482	5,012
	その他	38	46	41	34	52	73	44	62	80	38	29	75	612
	合計	599	446	548	477	453	472	514	488	480	448	463	567	5,955

令和2年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	個人番号関係	—	—	—	—	510	699	599	479	391	424	377	411	3,890
	証明書関連	—	—	—	—	273	347	385	354	382	351	333	428	2,853
	その他	—	—	—	—	76	50	96	62	42	78	125	70	599
	合計	—	—	—	—	859	1,096	1,080	895	815	853	835	909	7,342

令和2年度4月～7月の電話件数実績は、統計資料を作成していません。

【市民課業務】証明書発行郵送請求電話件数実績数

令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	受電	257	253	262	220	249	218	228	285	245	261	286	302	3,066
	架電	264	284	314	267	299	249	245	275	248	253	253	314	3,265
	合計	521	537	576	487	548	467	473	560	493	514	539	616	6,331

令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	受電	213	237	238	179	226	177	222	281	250	266	232	296	2,817
	架電	296	194	286	240	274	271	281	322	239	268	259	323	3,253
	合計	509	431	524	419	500	448	503	603	489	534	491	619	6,070

令和2年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	受電	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	281	281
	架電	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	311	311
	合計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	592	592

令和2年度4月～2月の電話件数実績は、統計資料を作成していません。

【市民課業務】住民異動入力関係業務 入力処理件数

	令和4年		
	アコーダー 件数	9条1項 通知	合計
4月	2,390	748	3,138
5月	2,297	546	2,843
6月	2,246	458	2,704
7月	1,963	432	2,395
8月	2,241	440	2,681
9月	2,261	460	2,721
10月	2,181	463	2,644
11月	2,105	408	2,513
12月	1,921	410	2,331
1月	2,175	410	2,585
2月	2,037	432	2,469
3月	3,896	908	4,804
合計	27,713	6,115	33,828

	令和3年		
	アコーダー 件数	9条1項 通知	合計
4月	2,487	770	3,257
5月	1,907	464	2,371
6月	2,074	428	2,502
7月	1,949	478	2,427
8月	2,027	463	2,490
9月	1,924	404	2,328
10月	2,038	429	2,467
11月	2,189	477	2,666
12月	1,979	411	2,390
1月	2,149	407	2,556
2月	2,077	489	2,566
3月	3,772	967	4,739
合計	26,572	6,187	32,759

	令和2年		
	アコーダー 件数	9条1項 通知	合計
4月	2,710	876	3,586
5月	1,685	410	2,095
6月	2,026	432	2,458
7月	2,176	463	2,639
8月	2,005	449	2,454
9月	2,098	404	2,502
10月	2,070	446	2,516
11月	2,088	443	2,531
12月	2,086	433	2,519
1月	2,030	390	2,420
2月	2,079	477	2,556
3月	3,803	995	4,798
合計	26,856	6,218	33,074

【市民課業務】戸籍総合システム入力関係業務 戸籍処理件数

令和4年度						
事件の種類	届出			他市区町村から送付	総数	
	本籍人届出	非本籍人届出	計			
1 出生	835	495	1,330	488	1,818	
2 国籍留保	1	0	1	14	15	
3 認知	33	4	37	14	51	
4 養子縁組	130	18	148	56	204	
5 養子離縁	36	0	36	21	57	
6 法73条の2、69条の2	3	0	3	0	3	
7 婚姻	687	166	853	1,171	2,024	
8 離婚	336	48	384	163	547	
9 法77条の2、75条の2	177	18	195	60	255	
10 親権・未成年者の後見・後見監督	届出	14	0	14	1	15
	嘱託	3	0	3	0	3
	別表第一審判の確定 保全処分	0	0	0	0	0
	計	17	0	17	1	18
11 死亡	2,302	859	3,161	390	3,551	
12 失踪	1	1	2	0	2	
13 失踪宣告取消	0	0	0	0	0	
14 復氏	1	0	1	0	1	
15 姻族関係終了	3	0	3	0	3	
16 相続人廃除	0	0	0	0	0	
17 入籍	236	14	250	90	340	
18 分籍	29	1	30	28	58	
19 国籍取得	1	0	1	1	2	
20 帰化	17	1	18	3	21	
21 国籍喪失	2	0	2	5	7	
22 国籍選択	13	1	14	2	16	
23 外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
24 氏の変更	法107条1項	11	2	13	3	16
	法107条2項	3	0	3	1	4
	法107条3項	0	0	0	0	0
	法107条4項	2	0	2	0	2
計	16	2	18	4	22	
25 名の変更	7	1	8	0	8	
26 転籍	849	4	853	402	1,255	
27 就籍	0	0	0	0	0	
28 訂正・更正	市町村職権	73	0	73	1	74
	法24条2項	1	0	1	1	2
	法113条、114条	1	0	1	0	1
	法116条	0	0	0	2	2
	続柄記載更正(嘱託)	1	0	1	0	1
	続柄記載更正(申出)	1	0	1	1	2
計	77	0	77	5	82	
29 追完	2	5	7	1	8	
30 その他	0	0	0	7	7	
31 不受理申出	60	32	92	8	100	
32 計	5,871	1,670	7,541	2,934	10,475	

令和3年度						
事件の種類	届出			他市区町村から送付	総数	
	本籍人届出	非本籍人届出	計			
1 出生	948	531	1,479	483	1,962	
2 国籍留保	1	0	1	16	17	
3 認知	21	3	24	15	39	
4 養子縁組	151	5	156	45	201	
5 養子離縁	50	3	53	18	71	
6 法73条の2、69条の2	1	0	1	2	3	
7 婚姻	744	165	909	1,242	2,151	
8 離婚	358	40	398	186	584	
9 法77条の2、75条の2	174	10	184	68	252	
10 親権・未成年者の後見・後見監督	届出	11	2	13	0	13
	嘱託	4	0	4	0	4
	別表第一審判の確定 保全処分	0	0	0	0	0
	計	15	2	17	0	17
11 死亡	2,118	805	2,923	388	3,311	
12 失踪	1	1	2	3	5	
13 失踪宣告取消	0	0	0	1	1	
14 復氏	11	0	11	1	12	
15 姻族関係終了	13	1	14	0	14	
16 相続人廃除	0	0	0	0	0	
17 入籍	291	9	300	120	420	
18 分籍	31	1	32	17	49	
19 国籍取得	1	0	1	1	2	
20 帰化	19	0	19	3	22	
21 国籍喪失	0	0	0	2	2	
22 国籍選択	16	0	16	4	20	
23 外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
24 氏の変更	法107条1項	14	1	15	0	15
	法107条2項	1	2	3	3	6
	法107条3項	0	0	0	0	0
	法107条4項	2	0	2	0	2
計	17	3	20	3	23	
25 名の変更	6	0	6	2	8	
26 転籍	753	5	758	358	1,116	
27 就籍	0	0	0	0	0	
28 訂正・更正	市町村職権	105	0	105	0	105
	法24条2項	7	0	7	9	16
	法113条、114条	2	0	2	0	2
	法116条	3	0	3	2	5
	続柄記載更正(嘱託)	1	0	1	0	1
	続柄記載更正(申出)	3	0	3	0	3
計	121	0	121	11	132	
29 追完	2	0	2	0	2	
30 その他	0	0	0	2	2	
31 不受理申出	44	23	67	19	86	
32 計	5,907	1,607	7,514	3,010	10,524	

令和2年度						
事件の種類	届出			他市区町村から送付	総数	
	本籍人届出	非本籍人届出	計			
1 出生	964	518	1,482	525	2,007	
2 国籍留保	2	0	2	14	16	
3 認知	21	11	32	13	45	
4 養子縁組	161	12	173	59	232	
5 養子離縁	41	2	43	17	60	
6 法73条の2、69条の2	2	0	2	1	3	
7 婚姻	717	152	869	1,124	1,993	
8 離婚	347	39	386	206	592	
9 法77条の2、75条の2	156	10	166	70	236	
10 親権・未成年者の後見・後見監督	届出	12	1	13	2	15
	嘱託	0	0	0	0	0
	別表第一審判の確定 保全処分	0	0	0	0	0
	計	12	1	13	2	15
11 死亡	2,088	706	2,794	367	3,161	
12 失踪	3	0	3	0	3	
13 失踪宣告取消	0	0	0	0	0	
14 復氏	3	0	3	1	4	
15 姻族関係終了	7	0	7	0	7	
16 相続人廃除	2	0	2	0	2	
17 入籍	294	6	300	142	442	
18 分籍	34	2	36	17	53	
19 国籍取得	1	0	1	0	1	
20 帰化	16	1	17	1	18	
21 国籍喪失	2	0	2	1	3	
22 国籍選択	17	0	17	7	24	
23 外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
24 氏の変更	法107条1項	15	1	16	0	16
	法107条2項	2	3	5	4	9
	法107条3項	0	0	0	1	1
	法107条4項	1	0	1	0	1
計	18	4	22	5	27	
25 名の変更	4	2	6	1	7	
26 転籍	749	4	753	383	1,136	
27 就籍	0	0	0	0	0	
28 訂正・更正	市町村職権	85	0	85	1	86
	法24条2項	11	0	11	3	14
	法113条、114条	0	0	0	0	0
	法116条	1	0	1	3	4
	続柄記載更正(嘱託)	0	0	0	0	0
	続柄記載更正(申出)	6	0	6	0	6
計	103	0	103	7	110	
29 追完	2	1	3	0	3	
30 その他	0	0	0	10	10	
31 不受理申出	36	23	59	16	75	
32 計	5,802	1,494	7,296	2,989	10,285	

【市民課業務】戸籍総合システム入力関係業務 附票処理件数

	令和4年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部消除	一部消除	住所消除	送付数	管内分			
4月	106	339	1,791	133	479	1	348	645	0	194	4,036
5月	129	436	1,595	120	476	2	409	669	0	193	4,029
6月	125	416	1,510	115	450	1	356	644	0	156	3,773
7月	137	418	1,530	113	401	1	341	662	0	121	3,724
8月	153	489	1,617	132	480	1	389	764	0	171	4,196
9月	109	376	1,468	123	427	4	340	672	1	171	3,691
10月	148	455	10,877	121	458	1	370	775	1	169	13,375
11月	164	473	1,643	132	509	8	412	782	2	181	4,306
12月	158	441	1,439	155	542	4	391	753	0	175	4,058
1月	138	402	1,338	169	599	2	458	736	1	210	4,053
2月	129	396	1,425	143	490	3	390	701	2	188	3,867
3月	206	556	2,370	162	629	0	543	813	2	234	5,515
合計	1,702	5,197	28,603	1,618	5,940	28	4,747	8,616	9	2,163	58,623

	令和3年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部消除	一部消除	住所消除	送付数	管内分			
4月	129	417	1,978	117	481	1	374	696	0	188	4,381
5月	154	443	1,614	125	524	3	446	678	0	197	4,184
6月	127	426	1,550	123	438	1	381	646	0	168	3,860
7月	118	376	1,489	119	416	3	361	600	3	156	3,641
8月	123	435	1,595	131	454	3	351	681	1	141	3,915
9月	111	380	1,395	119	441	3	396	621	0	176	3,642
10月	132	443	1,598	126	492	1	337	736	23	151	4,039
11月	160	481	1,681	141	561	4	470	764	27	235	4,524
12月	146	421	1,474	125	478	1	372	674	1	165	3,857
1月	186	564	1,548	153	556	2	498	844	3	200	4,554
2月	127	388	1,376	136	496	9	422	631	0	197	3,782
3月	171	513	2,504	150	595	11	452	865	0	219	5,480
合計	1,684	5,287	19,802	1,565	5,932	42	4,860	8,436	58	2,193	49,859

	令和2年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部消除	一部消除	住所消除	送付数	管内分			
4月	131	431	2,190	128	503	7	410	656	1	204	4,661
5月	99	368	1,266	109	406	0	304	594	2	124	3,272
6月	125	416	1,602	106	409	2	330	630	2	154	3,776
7月	147	501	1,778	124	494	3	399	749	0	172	4,367
8月	146	482	1,616	117	461	9	414	670	4	193	4,112
9月	133	433	1,648	129	458	5	324	725	0	152	4,007
10月	145	456	1,667	121	466	0	369	705	5	162	4,096
11月	159	491	1,596	154	565	5	452	745	0	233	4,400
12月	138	446	1,572	139	540	1	441	736	1	216	4,230
1月	115	386	1,377	158	557	4	411	717	0	192	3,917
2月	129	393	1,468	112	447	0	350	640	2	176	3,717
3月	168	492	2,459	155	604	4	509	769	0	256	5,416
合計	1,635	5,295	20,239	1,552	5,910	40	4,713	8,336	17	2,234	49,971

【マイナンバー推進課業務】令和4年度業務実績

稼働実績													
稼働日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年日数
	25	24	26	25	26	24	24	25	24	23	23	27	296

個人番号カード交付関係実績														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数	
来庁者数	午前	996	835	705	848	1,566	1,965	2,174	2,849	4,099	3,139	3,610	4,028	26,814
	午後	925	834	714	868	1,822	2,447	2,347	3,317	4,337	3,140	4,128	4,131	29,010
	計	1,921	1,669	1,419	1,716	3,388	4,412	4,521	6,166	8,436	6,279	7,738	8,159	55,824
交付件数	午前	910	752	610	755	1,333	1,722	1,799	2,164	2,760	2,406	2,556	3,051	20,818
	午後	940	851	747	897	1,968	2,570	2,578	3,805	5,362	3,734	4,911	4,922	33,285
	計	1,850	1,603	1,357	1,652	3,301	4,292	4,377	5,969	8,122	6,140	7,467	7,973	54,103
交付件数のうち再交付件数	103	120	92	124	147	131	119	143	221	133	192	171	1,696	
交付件数のうち未送付交付件数	1	1	0	1	2	0	4	6	3	3	3	0	24	
交付通知書発送件数	1,562	1,299	1,351	2,156	4,447	4,864	6,904	7,621	8,737	7,030	7,560	9,032	62,563	
未送付対応件数	4	2	4	2	3	1	0	1	8	8	4	9	46	

個人番号カード関連事務実績													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
再交付申請件数	2	3	3	3	3	2	7	6	9	6	3	4	51
紛失・廃止件数	36	29	27	39	62	57	43	55	57	50	51	75	581
交付申請書発行件数	270	243	270	434	397	369	368	400	329	279	554	272	4,185
交付申請書発行通数	320	310	349	560	516	429	443	487	372	320	656	31	4,793
返納受付件数	24	20	23	25	33	43	33	38	32	34	26	28	359
一時停止解除件数	2	8	2	6	8	11	9	12	14	14	9	19	114
暗番変更・再設定件数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

公的個人認証関連事務実績													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
暗番変更・再設定件数	108	48	63	64	76	63	89	98	151	155	214	241	1,370
失効件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
更新件数	326	301	384	295	261	308	408	365	236	282	263	243	3,672
新規発行件数	203	87	143	101	99	89	122	179	149	134	138	197	1,641

電話対応件数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
個人番号カード交付窓口(3階)	296	315	431	638	764	1,143	1,010	1,153	1,146	1,104	1,608	1,104	10,712
電子証明書更新窓口(1階)	58	85	101	131	144	193	271	387	230	247	278	290	2,415

【マイナンバー推進課業務】令和3年度業務実績

稼働実績													
稼働日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年日数
	24	19	23	21	22	21	22	21	21	20	19	24	257

個人番号カード交付関係実績														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数	
来庁者数	午前	3,185	2,383	3,066	1,764	1,802	1,022	817	1,152	1,470	898	982	1,411	19,952
	午後	3,245	2,531	3,903	2,046	2,022	1,100	839	1,120	1,634	1,110	1,084	1,396	22,030
	計	6,430	4,914	6,969	3,810	3,824	2,122	1,656	2,272	3,104	2,008	2,066	2,807	41,982
交付件数	午前	2,413	1,994	2,550	1,527	1,566	897	699	1,009	1,291	779	841	1,249	16,815
	午後	3,917	2,839	4,158	2,205	2,165	1,130	863	1,162	1,733	1,169	1,147	1,444	23,932
	計	6,330	4,833	6,708	3,732	3,731	2,027	1,562	2,171	3,024	1,948	1,988	2,693	40,747
交付件数のうち再交付件数	18	52	99	94	87	84	89	92	105	103	110	119	1,052	
交付件数のうち未送付交付件数	3	10	9	3	5	0	0	0	2	2	2	3	39	
交付通知書発送件数	8,292	7,180	7,195	855	981	1,027	1,329	3,306	2,593	1,818	1,710	3,409	39,695	
未送付対応件数	25	19	19	0	3	2	10	10	8	12	6	7	121	

個人番号カード関連事務実績													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
再交付申請件数	3	1	5	3	4	6	4	3	5	5	5	1	45
紛失・廃止件数	22	13	20	19	14	25	25	47	27	30	32	37	311
交付申請書発行件数	116	123	156	144	138	174	260	581	307	325	299	354	2,977
交付申請書発行通数	165	160	204	174	190	252	315	827	437	426	364	449	3,963
返納受付件数	8	8	6	4	11	8	11	19	16	15	20	24	150
一時停止解除件数	1	4	8	4	1	6	7	8	7	5	3	8	62
暗番変更・再設定件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

公的個人認証関連事務実績													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
暗番変更・再設定件数	108	48	63	64	76	63	89	98	151	155	214	241	1,370
失効件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
更新件数	326	301	384	295	261	308	408	365	236	282	263	243	3,672
新規発行件数	203	87	143	101	99	89	122	179	149	134	138	197	1,641

電話対応件数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
個人番号カード交付窓口（3階）	732	810	630	404	531	406	367	579	380	387	806	493	6,525
電子証明書更新窓口（1階）	58	85	101	131	144	193	271	387	230	247	278	290	2,415

【マイナンバー推進課業務】令和2年度業務実績

稼働実績													
稼働日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年日数
	22	19	23	22	21	21	23	20	21	20	19	25	256

個人番号カード交付関係実績														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数	
来庁者数	午前	411	609	1,281	972	1,915	1,646	1,677	1,379	1,074	940	1,553	3,101	16,558
	午後	488	584	1,325	1,366	2,017	1,842	2,019	1,649	1,263	1,058	1,749	3,731	19,091
	計	899	1,193	2,606	2,338	3,932	3,488	3,696	3,028	2,337	1,998	3,302	6,832	35,649
交付件数	779	1,075	2,411	2,202	3,721	3,339	3,550	2,902	2,210	1,868	3,180	6,596	33,833	
交付件数のうち未送付交付件数	0	8	7	5	3	9	4	3	5	3	0	10	57	
交付通知書発送件数	959	1,456	3,614	2,724	3,493	3,865	3,217	2,771	1,625	1,983	4,599	8,234	38,540	
未送付対応件数	7	3	2	4	10	11	5	5	4	6	4	28	89	

電話対応件数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通年件数
個人番号カード交付窓口	114	254	196	238	227	286	252	216	165	231	330	544	3,053

※ 令和2年度の電子証明書関連業務につきましては、市民課証明担当として集計されております。

保険年金課国民健康保険部門業務

※端数は切り上げ

【資格関係業務（窓口受付）】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 国民健康保険の資格取得、資格喪失、及び住所変更等の各種届出に関する業務	23,900	21,100	21,030
2. 国民健康保険被保険者証（兼高齢受給者証）の再交付に関する業務	890	1,010	990
3. 国民健康保険の各種証明書の交付に関する業務	920	1,000	1,120
4. 修学中の被保険者の特例の届出に関する業務	50	30	30
5. 遠隔地被保険者の届出に関する業務	30	20	20
6. 住所地特例の届出に関する業務	10	10	10
7. 特定同一世帯及び特定継続世帯所属者の届出に関する業務	10	10	10
8. 旧被扶養者減免の届出に関する業務	50	280	240
9. 非自発的失業者軽減の届出に関する業務	390	380	550
10. 送付先変更の届出に関する業務	30	30	30
11. 簡易所得申告書の届出に関する業務	900	1,200	1,200
12. 口座振替依頼書及びペイジー口座振替申請の受付に関する業務	4,100	5,070	3,430
13. 限度額適用認定証（限度額適用・標準負担額減額認定証を含む）、特定疾病療養受療証の申請受付、作成、交付及び再交付に関する業務	3,000	2,660	3,070
14. オンライン資格確認に関する受付・入力・手続き支援業務	730	0	0

【資格関係業務（郵送申請受付）】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 国民健康保険の資格喪失に関する業務	1,640	1,380	1,300

【資格関係業務（内部事務）】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 国民健康保険被保険者証（兼高齢受給者証）の年次更新に関する業務	35,330	36,050	36,100
2. 国民健康保険被保険者証（兼高齢受給者証）の月次更新に関する業務	2,100	2,290	2,560
3. 生活保護の受給・廃止に関する入力業務	460	430	530
4. 修学中の被保険者の特例に関する入力業務	50	30	30
5. 遠隔地被保険者に関する入力業務	30	20	20
6. 住所地特例に関する入力業務	10	10	10
7. 特定同一世帯及び特定継続世帯所属者に関する入力業務	10	10	10
8. 送付先変更に関する入力業務	30	30	30
9. 旧被扶養者減免に関する入力業務	150	280	240
10. 非自発的失業者軽減の届出に関する入力業務	390	380	550
11. 75歳到達資格喪失に関する入力業務	3,490	2,760	2,120
12. 簡易所得申告書に関する入力業務	900	1,200	1,200
13. 資格適用適正化（年金記録情報）に関する勧奨通知、届出書作成及び入力業務	1,840	1,780	1,520
14. 資格適用適正化（住基異動情報）に関する対象者確認、届出書作成及び入力業務	6,420	6,190	4,420
15. オンライン資格確認に関する受付・入力・手続き支援業務	730	0	0

【窓口受付業務（給付）】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
療養費(海外療養費・移送費を除く)・高額療養費（外来年間合算を含む）・高額介護合算療養費・食事差額等の申請受付に関する業務			
療養費	670	700	670
高額療養費	2,260	4,470	5,120
高額介護合算療養費	50	80	80
食事差額	10	10	30
葬祭費・出産育児一時金の申請受付に関する業務			
葬祭費	370	370	390
出産育児一時金	10	140	170
不当利得（資格喪失後受診）等に係る書類の受領に関する業務	570	590	720
診療報酬明細書の受付・集約に関する業務	610	730	830

【郵送申請受付業務】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
療養費(海外療養費・移送費を除く)・高額療養費（外来年間合算を含む）の申請受付に関する業務			
療養費	30	30	30
高額療養費	2,100	2,710	3,080
高額療養費支給申請書の封入封緘に関する業務	4,700	9,400	8,600

【保健業務(窓口受付)】	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. こくほ特定健診の受診券の新規発行、再発行に関する業務	2,030	2,210	2,680
2. 人間ドック結果、こくほ特定健診票の受付及び集約に関する業務	11,030	13,040	13,900
3. 人間ドック助成金の申請受付に関する業務	40	40	30
4. 国民健康保険医療費通知に関する業務	40	61,630	61,480
5. ジェネリック医薬品差額通知に関する業務	0	8,070	7,090

保険年金課後期高齢者医療部門実績

資格業務（窓口受付）	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 転入・転出・転居に関する資格業務	1,005	943	968
2. 資格取得（変更・喪失）届出に関する業務	165	132	153
3. 住所地特例（適用・変更・終了）届出に関する業務	47	38	37
4. 基準収入適用申請に関する業務	1	328	284
5. 保険証等再交付申請の受付及び保険証等の交付に関する業務（負担区分変更に伴うものも含む）	1,225	757	975
6. 限度額適用・標準負担額減額認定申請及び特定疾病認定申請受付及び証交付に関する業務	2,319	2,075	1,994
7. 送付先設定の届出の受付に関する業務	783	549	553
8. 広域連合搬送に関する業務	4,690	4,162	4,290

資格業務（関連業務）	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 転入・転出・転居に関する資格業務	1,005	943	968
2. 資格取得・喪失処理に関する業務	165	132	153
3. 住所地特例処理に関する業務	47	38	37
4. 基準収入額適用申請に関する業務	1	328	284
5. 被保険者証、限度額適用・標準負担額認定証、特定疾病療養受領証の交付に関する業務	3,544	2,832	2,969
6. 送付先設定の届出の入力に関する業務	783	549	553
7. 広域連合搬送に関する業務（資格）	4,690	4,162	4,290

給付業務（窓口受付）（関連業務）	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 療養費（補装具）	644	615	552
2. 療養費（弾性着衣）	17	17	11
3. 療養費（柔道整復師の施術・あんま・マッサージ、はり・きゅう）	43	0	16
4. 療養費（負担割合差額）	54	26	25
5. 療養費（一般診療）	69	10	2
6. 療養費（不当利得）	1	4	1
7. 療養費（食事差額）	790	837	812
8. 高額療養費	2,253	2,186	2,344
9. 高額介護合算	2,467	2,482	2,468
10. 外来年間合算	24	14	16
11. 葬祭費	2,154	1,982	1,914
12. 口座変更届	1,241	1,057	941
13. 医療費通知交付申請書受付	1	20	32
14. 広域連合搬送に関する業務（給付）	9,413	9,262	8,822

保険料徴収・賦課業務（窓口受付）（関連業務）	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 保険料決定通知書（年齢到達・更正分）、仮徴収額通知発送業務	7,353	6,525	6,738
2. 所得照会書（賦課資料）受付及び内容入力作業（簡易申告を含む）	244	212	366
2. 口座振替はがき発送業務	3,304	3,062	2,350
3. 口座振替完了通知発送業務	2,115	3,173	2,115
4. 口座振替入力業務（普徴・特徴切替を含む）	4,156	2,837	2,182
5. 被扶養者であったことの軽減申請	17	15	13
6. 保険料額に関する業務（納付書再発行、納付済額、保険料説明・試算等）	1,025	934	815
7. 還付金依頼書発送業務	121	1,056	180
8. 還付金依頼書入力業務	2,637	2,648	3,088

保険料徴収・還付業務（窓口受付）（関連業務）	令和4年度	令和3年度	令和2年度
1. 督促状発送業務	3200（R3年度から委託業者での作業は0）	5095（R3年度から委託業者での作業は0）	4,970
2. 催告状発送業務	388（R3年度から委託業者での作業は0）	432（R3年度から委託業者での作業は0）	568

【共通業務】窓口における外国語対応に関する業務実績数

令和4年度（2022年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応言語													
英語	3	0	0	3	2	3	0	2	3	0	0	0	16
韓国語	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
スペイン語	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国語	1	1	1	1	3	1	3	1	3	0	1	3	19
ベトナム語	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	4
ポルトガル語	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	4	3	1	6	5	4	3	5	9	0	1	4	45

令和3年度（2021年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応言語													
英語	3	5	2	0	0	1	3	2	1	4	1	1	23
韓国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スペイン語	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
タガログ語	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
中国語	0	0	1	1	0	3	0	4	3	0		3	15
ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	5
ポルトガル語	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	5	7	3	1	0	5	3	9	4	5	1	4	47

令和2年度（2020年度）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応言語													
英語	2	0	2	0	3	5	3	1	0	0	1	2	19
韓国語	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
スペイン語	2	2	0	1	0	3	0	1	1	0	0	2	12
タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国語	1	1	2	1	0	2	3	2	0	0	2	1	15
ベトナム語	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	5
ポルトガル語	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5
合計	5	6	4	5	3	13	6	4	1	0	3	7	57