

公共施設

(スポーツ施設)

予約システムのご案内

利用登録から利用申請について

本システムで予約ができるスポーツ施設

| 施設名 | 場所 | |
|----------------------|--------------|--------------|
| バッティングパレス相石スタジアムひらつか | 平塚市大原1-1 | |
| 大神スポーツ広場 | 平塚市大神3450ほか | |
| 小松製作所グラウンド | 平塚市万田1200 | |
| 土沢多目的広場 | 平塚市上吉沢1689-1 | |
| 土沢野球場 | 平塚市上吉沢1689-1 | |
| 王御住運動広場 | 平塚市岡崎3269-63 | |
| 総合公園テニスコート | 平塚市大原1-1 | |
| 桃浜町庭球場 | 平塚市桃浜町34-18 | |
| 軟式庭球場 | 平塚市田村9-25-1 | |
| 小松製作所テニスコート | 平塚市万田1200 | |
| トッケイセキュリティ平塚総合体育館 | 平塚市大原1-1 | |
| ひらつか サン・ライフアリーナ | 平塚市中堂246-1 | |
| 馬入ふれあい公園サッカー場 | 平塚市中堂246-1 | |
| 学校運動場夜間照明施設 | 江陽中学校 | 平塚市浅間町8-1 |
| | 太洋中学校 | 平塚市高浜台7-1 |
| | 金目中学校 | 平塚市南金目1013-2 |
| | 大住中学校 | 平塚市城所649 |
| | 浜岳中学校 | 平塚市龍城ヶ丘4-26 |
| | 旭小学校 | 平塚市河内307 |
| | 真土小学校 | 平塚市西真土4-3-1 |
| | 八幡小学校 | 平塚市東八幡3-8-1 |
| | 横内小学校 | 平塚市横内2687 |

令和4年3月改定

もくじ

- 公共施設予約システムについて・・・・・・・・・・ 3
 - 利用できるメディア

- 団体登録について・・・・・・・・・・ 3
 - 登録条件
 - 利用料金区分
 - 新規登録の方法
 - 有効期間の更新について
 - 登録情報の変更について

- 空き状況確認のしかた・・・・・・・・・・ 5

- 予約のしかた・・・・・・・・・・ 6
 - 抽選申込
 - 空き予約申込
 - 利用当日の受付

- 予約取消について・・・・・・・・・・ 8

- 雨天キャンセルについて・・・・・・・・・・ 8

- 本予約手続きができる窓口一覧・・・・・・・・ 9

公共施設予約システムについて

公共施設予約システム（以下、システム）は、市民のみなさまが利用するスポーツ施設等の情報をコンピュータで集約し、利用申請手続きを統一して、一元的に行えるようにしたシステムです。団体登録をすると、利用メディアで空き状況確認や抽選申込、空き施設予約申込などができます。

【利用できるメディア】

(1) インターネット

市ホームページ「平塚市公共施設予約システムを使う」内にあるリンクからシステム画面に移動し、施設予約をすることができます。
利用できる時間は、午前6時～午後11時です。

(2) 市民用端末機

専用の端末を使用し、施設予約をすることができます。
利用できる場所、時間は次のとおりです。

- ・ トッケイセキュリティ平塚総合体育館、馬入ふれあい公園管理事務所
午前8時30分～午後9時まで
- ・ 中央公民館
午前9時～午後10時まで

※ 市民用端末機は窓口付近に設置してあります。表示画面はインターネットによるものと同様です。

※ 毎月第4月曜日（保守日）及び年末年始は、システムの利用が出来ません。

団体登録について

公共施設（スポーツ施設）ご利用にあたっては、下記の団体登録が必要になります。

【登録条件】

- 1 団体の代表者は、申請時点で満18歳以上であること。
- 2 団体の代表者は、施設利用について責任を負える者であること。
- 3 団体のメンバーは、代表者を含め4名以上で構成すること。
- 4 団体のメンバーは、他団体に登録されていないこと。

【利用登録区分】

- 1 代表者が市内在住、かつメンバーの半数以上が市内在住の場合に「市内」登録とします。
- 2 市内を所在地とする事業所または学校における部活動利用を目的とする場合は「市内」登録とします。

※ 上記1、2以外は「市外」登録とします。利用料金は別紙「料金表」を参照ください。

※ 平塚市では、3市3町広域行政推進協議会（平塚市、秦野市、伊勢原市、大磯町、二宮町、中井町）において公共施設の相互利用の協定を結んでおり、上記に該当する市町に在住、在勤、在学する方（在勤、在学は部活動に限る）が、代表者かつメンバーに過半数以上いる場合は、平塚市民と同様の利用料金となります。

【新規登録の方法】

新規登録をするには、次の2つの方法があります。

（１）仮登録をする場合

- 1 市ホームページ「平塚市公共施設予約システムを使う」内にあるリンクからシステム画面に移動する。
- 2 かんたん操作または多機能操作を選択し、「スポーツ施設の利用者仮登録」を選択する。
- 3 必要事項を入力する。
- 4 入力完了後、仮登録番号が発行されるので、その番号と代表者の身分証明書を準備の上、新規登録のできる窓口（9ページ●印の窓口）にお越しください。

※ 仮登録情報の入力時点では、銀行口座情報の入力必須ではありませんが、窓口にお越しの際に必要となります。

（２）仮登録をせずに登録をする場合

代表者の身分証明書、団体登録時に必要な記入事項を準備し、新規登録のできる窓口（9ページ●印の窓口）で公共施設利用者登録申請書に必要な事項を記入してください。

※ 市ホームページ「利用者登録」内で公共施設利用者登録申請書のダウンロードができます。事前に必要事項を記入の上、窓口にお越しいただくと、スムーズに登録の手続きが行えます。

【団体登録時に必要な記入事項】

- 1 団体名称
- 2 暗証番号（数字4桁）
- 3 代表者を含む4名分の住所、氏名、生年月日、電話番号
- 4 銀行口座情報（使用料返金の際に振り込まれる口座）
（銀行名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義人）
- 5 団体詳細（人数、種目、主に使用する施設）

ご注意

- 銀行口座情報は、団体名義の口座または代表者名義の口座をご記入ください。
- 代表者の身分証明書の提示が必要になります。
（代理の場合は、代表者の身分証明書の写しと代理人の身分証明書が必要になります。）
- 登録窓口にて発行される「公共施設利用カード」は、本予約手続きや更新等をする際、窓口にご提示ください。
- 在勤として登録する場合、代表者情報欄には部活動の代表者または監督、住所欄には事業所の住所を登録していただきます。
- 在学として登録する場合、代表者情報欄には部活動の顧問（監督）、住所欄には学校住所を登録していただきます。

【有効期間の更新について】

利用団体登録の有効期間は、登録した日から3年です。有効期間の到達する3か月前から更新手続きができます。公共施設利用者登録申請書（市ホームページ「利用者登録」にてダウンロードするか窓口にて配布）の団体名称・代表者（メンバー1）情報を記入し、代表者の身分証明書（代理の場合は、代表者の身分証明書の写しと代理人の身分証明書が必要になります。）をお持ちのうえ、更新のできる窓口（9ページ●印の窓口）で更新手続きを行ってください。

【登録情報の変更について】

登録情報に変更が生じた場合は、公共施設利用者登録申請書（市ホームページ「利用者登録」にてダウンロードするか窓口にて配布）に団体名称・代表者（メンバー1）情報及び変更箇所を記入し、代表者の身分証明書（代理の場合は、代表者の身分証明書の写しと代理人の身分証明書が必要になります。）をお持ちの上、登録情報の変更ができる窓口（9ページ●印の窓口）にお越しください。

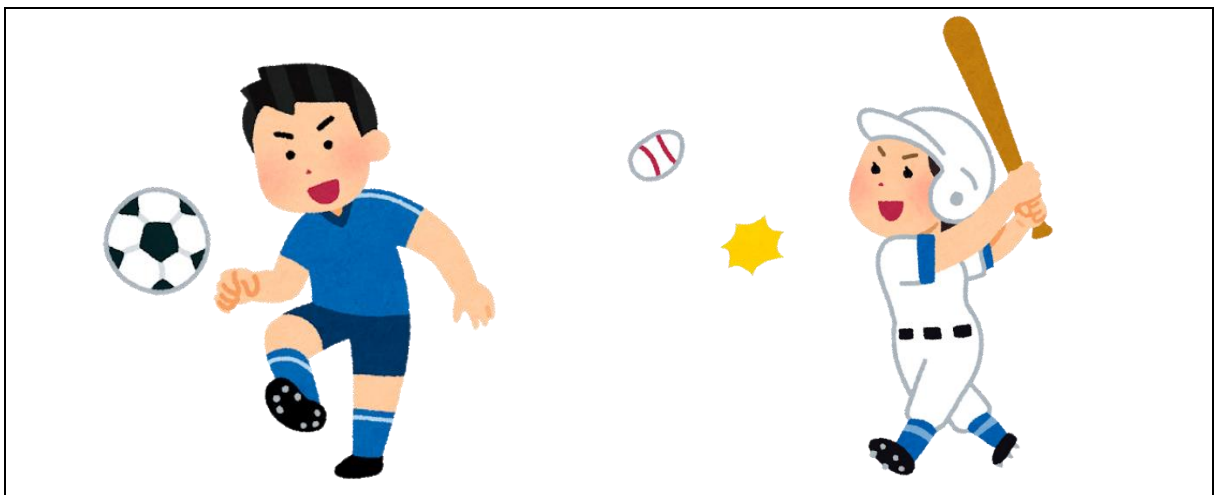
※ 代表者の変更がある場合は、新代表者、旧代表者それぞれの身分証明書（写し可）の提示が必要です。

空き状況確認のしかた

施設の空き状況はシステム上の「空き状況確認」で確認してください。

当日から翌月末までの空き状況の確認をすることができます。（土沢野球場・土沢多目的広場・学校運動場夜間照明施設(全9校)については7日後から翌月末までの空き状況が確認できます）

※ 施設により最終申込期限が異なりますのでご注意ください。詳しくは7ページの「ご注意」をご覧ください。



予約のしかた

予約の方法は、①「抽選申込」と ②「空き予約申込」の2つあります。

システムで仮予約を行い、定められた期限（6.7ページ参照）までに本予約手続き（使用料の納付）を行ってください。本予約手続きの方法は以下のとおりです。

- ・システムからオンライン決済により使用料を納付する
 - ・本予約のできる窓口（9ページ参照）で現金にて使用料を納付する
- 期日までに本予約手続きをしないと、仮予約は自動的に削除されます。

【① 抽選申込】

利用する月の前月の1日に、一括抽選を行います。（年末年始はシステム保守のため下表★のとおりとなります。）システム上の「抽選申込」で抽選申込期間中に申し込んでください。抽選申込み件数は、すべての施設を対象に5件までです。

（1） 抽選申込期間

利用月の2か月前の1日から末日までです。

（2） 抽選日

利用日の前月の1日(毎月1日)（コンピューターによる自動抽選）

（3） 抽選の結果確認

抽選日の翌日(毎月2日)から、10日以内にシステム上の「抽選申込内容の確認と削除」で確認できます。

（4） 本予約手続き（使用料の納付）

当選した場合は、毎月2日から10日以内（年始を除く）に本予約手続き（使用料の納付）を行ってください。本予約手続きの方法は以下のとおりです。

- ・システムからオンライン決済により使用料を納付する
 - ・本予約のできる窓口（9ページ参照）で現金にて使用料を納付する
- 期日までに本予約手続きをしないと、仮予約は自動的に削除されます。

例：5月に利用する場合

- ・ 抽選申し込み期間
3月1日～3月31日
- ・ 抽選日 4月1日
- ・ 抽選結果確認と本予約手続き期間
4月2日～4月11日

★ 年末年始における手続き期間

- ・ 2月分の抽選申し込み期間
12月1日～12月28日
- ・ 抽選日 1月3日
- ・ 抽選結果確認と本予約手続き期間
1月4日～1月13日

【②空き予約申込】

抽選申込で申し込みが無かった利用枠は、空き予約申込で施設を仮予約することができます。

(1) 空き予約申込方法

抽選日の翌日(毎月2日)から、システム上の「予約申込」で空いている施設の仮予約ができます。

空き施設の利用申込回数は抽選予約で確定した申込を含め5件までです。

ただし、利用日の前月の21日以降は申込件数の制限は解除されます。

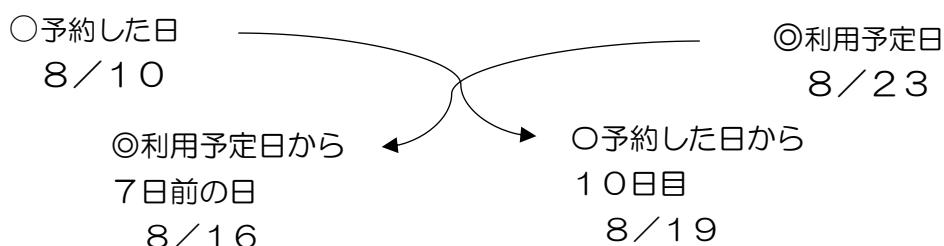
(2) 本予約手続き(使用料の納付)

システム上で仮予約をした日を含めて10日目の日か、利用日を含めず7日前の日のいずれか早い日までに本予約手続き(使用料の納付)を行ってください。

本予約手続きの方法は以下のとおりです。

- ・システムからオンライン決済により使用料を納付する
 - ・本予約のできる窓口(9ページ参照)で現金にて使用料を納付する
- 期日までに本予約手続きをしないと、仮予約は自動的に削除されます。

例：8月10日に、8月23日の空き状況を確認し、空いていたので予約を入れた場合



※ いずれか早い日、この場合、8/16が本予約手続きの期限となります。
期日までに本予約手続きをしないと、仮予約は自動削除となります。

ご注意

利用日まで7日ない(利用日まで一週間を切っている)場合の予約申し込みは、システム上の「空き状況確認」にて空き状況を確認の上、直接利用する施設(バッティングパレス相石スタジアムひらつか・王御住運動広場を除く)又は9ページ●印の窓口で予約申し込み(現金払いのみ)をすることができます。

※ 土沢野球場・土沢多目的広場・学校運動場夜間照明施設(全9校)については、利用日まで7日ない(利用日まで一週間を切っている)予約申し込みはできませんのでご注意ください。

※その他詳細については市ホームページ「利用申請手続き」(トップページ>市政の情報>施設のご案内>施設の予約>利用申請手続き)をご覧ください。

【③利用当日の受付】

(1) オンライン決済で本予約した場合

「公共施設利用カード」またはシステムの「予約結果一覧画面」を利用当日の利用時間前に管理人へご提示ください。

(2) 窓口で本予約した場合

「体育施設等利用承認書」または「使用許可書」を利用当日の利用時間前に管理人へご提示ください。

予約取消について

(1) 本予約手続き後、施設を利用しないこととなった場合は、以下のものをお持ちのうえ、予約取り消しのできる窓口（9 ページ●印の窓口）で取消届を記入してください。

《オンライン決済で本予約した場合》

「公共施設利用カード」またはシステムの「予約結果一覧画面」

《窓口で本予約した場合》

「体育施設等利用承認書」または「使用許可書」

(2) 利用日を含めず10日前の日までに取消届の提出がないと、使用料の返金対象となりませんのでご注意ください。

(例：8/23 が利用日の場合、8/13 までに取消届の提出がないと返金の対象となりません。)

雨天キャンセルについて

屋外施設において、雨天に伴い利用ができない場合にはご登録された銀行口座へ使用料の還付を行います。各施設における雨天キャンセルのながれは以下のとおりです。

【バッティングパレス相石スタジアムひらつか】

雨天等による利用可否の判断は利用の3時間前（早朝6時の場合は前日の20時、8時からの場合は7時）を目安に行い、ご利用できない場合は管理人から連絡いたします。（当日晴れていても前日の天候によりご利用できない場合があります。）

【総合公園テニスコート・桃浜町庭球場】

雨天により利用取消される場合は、利用時間の2時間前から利用開始時間まで（9時からのご利用については8時30分から受付）に電話等にてキャンセルを申し出てください。

雨天でも利用ができる施設のため、利用取消のご連絡がない場合は還付できません。

【軟式庭球場】

雨天によるコート不良等で施設がご利用できないときは管理人から発信いたします。（当日晴れていても前日の天候によりご利用できない場合があります。）

【馬入サッカー場・大神スポーツ広場・土沢野球場・土沢多目的広場】

雨天によるグラウンド不良等によってご利用ができない場合、管理人から連絡いたします。

（当日晴れていても前日の天候によりご利用できない場合があります。）

【学校運動場夜間照明施設（全9校）】

雨天によるグラウンド不良等でご利用できない場合は、当日15時頃に係員から連絡いたします。また、それ以降にご利用できない状況となった場合には随時連絡いたします。

【王御住運動広場】

雨天によるグラウンド不良等でご利用ができなかった場合、利用日から1週間以内にスポーツ課までご連絡ください。

本予約手続きができる窓口一覧

※施設利用のお問い合わせは、
●印の窓口へお願いします。

| 名 称 | 所在地 | TEL | 受付時間 : 受付できない日 |
|--|--|---|--|
| ●スポーツ課 | 浅間町 9-1 (市役所 7階) | 3 1 - 3 0 6 0 | 午前 8:30～午後 5:00 土・日・祝日・年末年始は休み。 |
| ●総合公園管理事務所 (総合公園課) | 大原 1-1 | 3 5 - 2 2 3 3 | 午前 8:30～午後 5:00 年末年始・月曜日は休み。 月曜日が祝日の場合は、最も近い平日が休み。 |
| ◎トッケイセキュリティ平塚総合 体育館 サブアリーナ棟 体育館受付 | 大原 1-1 | 3 5 - 2 2 5 5 | 午前 8:30～午後 7:00 年末年始・月曜日は休み。 月曜日が祝日の場合は、最も近い平日が休み。 |
| ●◎馬入ふれあい公園 管理事務所 (ひらつか サン・ライフアリーナ内) | 中堂 246-1 | 2 5 - 0 0 1 1 | 午前 8:30～午後 7:00 年末年始は休み。 |
| 馬入ふれあい公園 サッカー場 | 中堂 246-1 | 2 4 - 1 1 3 7 | 午前 8:30～午後 7:00 年末年始は休み。 |
| ◎平塚市中央公民館 | 追分 1-20 | 3 4 - 2 1 1 1 | 午前 8:30～午後 10:00 年末年始・毎月第 2、4、5 月 曜日は休み。月曜日が祝日の場 合は翌日が休み。 |
| 軟式庭球場 | 田村 9-25-1 | 5 5 - 9 9 9 7 | 午前 8:30～午後 5:00 年末年始・第 2、4、5 月曜日 は休み。 月曜日が祝日の場合は、翌日が 休み。 |
| 桃浜町庭球場 | 桃浜町 34-18 | 3 1 - 7 9 7 1 | 午前 8:30～午後 5:00 毎週月曜日、年末年始は休み。 月曜日が祝日の場合は、翌日が 休み。 |
| 大神スポーツ広場 | 大神 3450 | 5 5 - 9 9 8 5 | 午前 8:30～午後 5:00 年末年始は休み。 |
| 駅前市民窓口センター | 宝町 1 - 1 (5 効平塚 3 階) | 2 2 - 3 7 8 6 | 午前 9:00～午後 8:00 (月曜日から金曜日) 午前 9:00～午後 5:00 (土・日曜日、祝日) 毎月第 3 日曜日と 1 2 月 2 9 日～1 月 3 日は休み |
| なでしこ公民館内市民窓口センター 大 野 " 豊 田 " 神 田 " 大 神 " 城 島 " 岡 崎 " 金 田 " 金 目 " 土 屋 " 吉 沢 " 旭 北 " 旭 南 " | 撫子原 12-54 東真土 2-12-1 南豊田 366-1 田村 3-12-5 大神 2391-1 小鍋島 271-1 岡崎 3634 入野 108-1 南金目 966 土屋 1046-2 上吉沢 395-1 河内 440 山下 2-16-1 | 3 5 - 1 2 5 4 5 5 - 0 7 1 1 3 2 - 7 3 7 3 5 5 - 0 2 3 9 5 5 - 5 0 4 0 5 5 - 1 5 2 5 5 8 - 1 2 8 6 3 1 - 2 1 3 6 5 8 - 0 1 0 1 5 8 - 0 8 3 3 5 8 - 0 8 8 0 3 2 - 2 2 2 1 3 1 - 2 2 5 5 | 午前 9:00～午後 5:00 土・日曜日、祝日と 1 2 月 2 9 日～1 月 3 日は休み。 |

(◎印は市民用端末機設置場所 ●印は新規団体登録、更新、変更、利用取消のできる窓口)

※市外局番は 0 4 6 3