

障がい福祉課YouTubeアカウント運用ポリシー

1 趣旨

- (1) 平塚市福祉部障がい福祉課（以下「当課」という。）の障がい福祉制度に係るソーシャルメディアを利用した情報発信において、平塚市ソーシャルメディア利用ガイドライン第6条第5項に基づき、運用を行うにあたって周知すべき事項として、**YouTube アカウント運用ポリシー**（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めるものとします。
- (2) この運用ポリシーは、本アカウントの作成した**YouTube**ページ（「以下「当ページ」という。」）を利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

2 運用するソーシャルメディアの種類

この運用ポリシーで定める当課の運用するソーシャルメディアは、「**YouTube**」とします。

3 アカウント名、URL及びアカウント管理者

本アカウントのアカウント名、チャンネル名、URL及びアカウント管理者は次のとおりとします。

- (1) アカウント名：平塚市障がい福祉課
- (2) チャンネル名：平塚市障がい福祉課
- (3) URL：<https://www.youtube.com/channel/UCshWBYrnXD8myLsvhR5VTUQ>
- (4) アカウント管理者：平塚市福祉部障がい福祉課長、運用担当者は平塚市福祉部障がい福祉課職員とします。

4 情報発信の目的及び内容

障がい福祉に関する情報やイベントについて、**YouTube**を使った情報発信によって市民の利便性等の向上を図ります。

5 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に発信します。
- (2) コメント入力はできません。
- (3) 掲載情報に関するご意見やお問い合わせについて、**YouTube**上では返信できませんのでご了承ください。お問い合わせについては、当課までご連絡ください。

問い合わせ先：平塚市福祉部障がい福祉課

直通電話：0463-21-8774

F A X : 0 4 6 3 - 2 1 - 1 2 1 3

平塚市ホームページ障がい福祉課へのお問合せフォーム

<https://hiratsuka.custhelp.com/app/ask/p/74/>

6 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「個人情報の保護に関する法律」に準じて適正に取り扱います。

7 知的財産権の帰属

当ページに掲載している動画に関する知的財産権は著作権者に帰属しますが、平塚市及び平塚市が許可した団体は、広報、報道発表、イベントの告知その他平塚市のプロモーション活動に使用するため、無償で上映、放送、複製、印刷、展示、編集若しくはwebサイトへの掲載ができるものとします。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 当課は、当ページから配信する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 当課は、利用者が当ページを利用したこと、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者が当ページを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、当ページの利用に関して、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) YouTubeの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 当課は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当課は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

附則

この運用ポリシーは、令和5年4月1日から施行します。