

令和4年度 市民と市長の対話集会 市長と語ろう！ほっとミーティング

開催結果報告書

- 1 開催日時 令和4年（2022年）9月22日（木）
午後1時30分から3時まで
- 2 開催場所 市役所302会議室
- 3 参加者 日本郵便株式会社社員 9人
- 4 テーマ 活力ある地域づくり



ほっとミーティングの様子

5 市長あいさつ

本日は、「市長と語ろう！ほっとミーティング」に御参加いただきありがとうございます。郵便局は情報と物流・金融の拠点として、住民の生活になくてはならない場所として発展してこられました。生活に密着した商品やサービスを提供して、地域社会を支えてくださいます。心から感謝申し上げます。

平塚市と郵便局との皆様とは、以前から市民の生活基盤を支える事業として、様々な分野で力を出し合って協力をしてきましたが、その繋がりをより強固なものとするため、令和3年3月に包括連携協定を締結しました。安心・安全な暮らしを支えるための地域の見守り活動、道路の損傷箇所や廃棄物の不法投棄物に関する情報提供、災害時における対応だけでなく、平塚市の魅力発信や地域経済活性化など広い分野にわたって御協力をいただき、大変心強く思っています。

今後、日本はますます人口減少・少子高齢化が急速に進むと予想され、本市においても、長期的な視点に立ち、社会・経済の動向や市民ニーズを見据えたまちづくりが求められています。

平塚市は今年4月1日に市制施行90周年を迎えました。この節目に私たちは先人たちのたゆまぬ努力で築き上げられた本市の歴史を振り返るとともに、それをしっかり活用して、持続可能なまちづくりを進めていきたいと考えています。100周年に向けて、平塚が選ばれるまち、住み続けるまちとなるよう、市民の皆様、地元の事業者の皆様と共に元気と活力を育んでいきたいと考えています。

本日は、皆様から見た地域の現状や課題を伺い、活力ある地域づくりのために、お互いにどのような連携ができるかなど、御意見をいただければ幸いです。本日はよろしく申し上げます。

6 神奈川県西部地区連絡会統括局長あいさつ

本日は、包括連携協定の一環として、市長と直接お話をする機会を設けていただきありがとうございます。多くの社員の中から、生まれも育ちも平塚という社員や、配達などの業務を通じて平塚を隅々まで知っている社員らに来てもらっていますので、率直な意見をお伝えできればと考えています。今年も市制施行90周年記念フレーム切手を販売するなど新しい取組も進めています。本日の「市長と語ろう！ほっとミーティング」を通じて、これから平塚市と郵便局でどのような連携ができるかなど、新たなヒントが出てくるものと期待しています。本日はよろしく申し上げます。

7 主なミーティングの内容

【司会】

まず始めに自己紹介として、所属、職種、趣味などを教えてください。

【参加者】

吉沢郵便局で局長を務めています。小学生の時に平塚に移り住み、以来住まいも職場も平塚です。温暖な気候と花菜ガーデンなど公園が充実しているところが平塚の好きなところです。

【参加者】

田村郵便局で局長を務めています。住まいは市外ですが、15年前から平塚在勤です。本日はよろしく申し上げます。

【参加者】

八幡郵便局で窓口業務を行っています。大学進学を機に平塚に来ました。沖縄県出身のため、海のある平塚は親しみを感じています。平塚で就職し、八幡郵便局に勤めているうちに八幡地区が好きになり、住まいも八幡地区に新築しました。7歳の小学生と3歳の子どもを育てています。休みの日には総合公園やららぼーとによく行きます。

【参加者】

幸町郵便局で窓口業務を行っています。生まれも育ちも平塚です。幼いころから七夕まつりを訪れたり、祖父母とともにお米や野菜を育てたりと楽しかった思い出がたくさんあります。大人になってとても住みやすいと感じていますし、私の周りでも平塚育ちの方は、ずっと住み続けている印象です。実際に子育てした経験でも、小児科など医療機関も充実して、サポート体制もしっかりしていると感じました。その平塚の魅力をぜひ未来へ引き継いでほしいと思っています。

【参加者】

山下郵便局で窓口業務を担当しています。私も生まれてからずっと平塚在住です。温暖で過ごしやすい気候や、季節ごとに変化する景色などが好きです。趣味のサイクリングをしながら、平塚市美術館やひらしん平塚文化芸術ホールなどを訪れています。

【参加者】

吉沢郵便局で窓口業務をしています。市長とお話しできることを楽しみにしていました。湘南平周辺の紅葉や桜の風景がとても好きで、周辺道路や公園がしっかり整備されていることがありがたいと感じています。また平塚市内には史跡が多くあり、史跡巡りを趣味にしている私にとって、まち全体が博物館のように感じています。

【参加者】

平塚西郵便局で窓口業務を行っています。10月からマイナンバー関連の業務を行うことになり、現在準備を進めています。私も生まれてからずっと平塚在住です。都心へのアクセスが良く、平塚駅始発も多いことから、便利なまちだと感じています。

【参加者】

平塚郵便局で集配業務を行っています。私も生まれも育ちも平塚です。趣味はツーリングで、平塚は神奈川県中央に位置し、県内の各所まで1時間程度で行けるなど、道路のアクセスも良いと感じています。また私も現在子育てをしています。市内には大小多くの公園があり、公民館も多いので、子どもにとっても良いまちだと感じています。

【参加者】

平塚郵便局で集配業務を行っています。私は小田原市出身で、平塚を初めて訪れたのは、小学生時代に家族で七夕まつりを訪れた時でした。まつりの規模に圧倒された記憶が鮮明に残っています。就職してからも趣味の釣りやキャンプを楽しむためによく海や山を訪れています。

【司会】

ありがとうございました。皆様からうれしくなるお声をたくさんいただきました。

【市長】

皆様が平塚というまちを魅力的に感じ、好きでいてくださることを率直にうれしく感じました。人口減の社会の中で、皆様のように平塚に住み続けていただくことはとても重要です。市としても、福祉、子育て、医療など様々な分野で魅力化を図っています。「もっとこうした方がいい、ここが少し足りない」と感じる部分もあると思いますので、率直にお伝えいただければ大変ありがたいと思います。

【司会】

それでは、包括連携協定の内容に沿って、意見交換を進めていきたいと思えます。まず「安心・安全な暮らしの実現に関すること」のうち、「地域の見守り活動に関する分野」について、地域と郵便局との関係性について教えてください。

【参加者】

当郵便局は、日向岡やめぐみが丘など、他の地域から移り住んだ方が多く、またお子さんも多い地域です。子どもの見守り活動を通じて、顔見知りになったお子さんから「今度の発表会に見に来て」と声を掛けてもらうこともあります。局員からは「何かあった時には郵便局に遠慮なく逃げ込んでいいから

ね」と声掛けをさせてもらっています。また高齢者への声掛けなども積極的に取り組んでいます。

【司会】

その他、「道路破損の情報提供」についても教えてください。

【参加者】

配達業務の中で、道路損傷を発見した場合、市へ情報提供するよう配達担当の社員に伝えています。特に台風の直後などは損傷を発見することが多いです。

【司会】

配達業務の中で、市内の魅力的なスポットなどありますか。

【参加者】

配達をしていると、暑さ寒さなど感覚的に季節の移り変わりを感じます。季節ごとに姿を変える点で、湘南平が好きです。季節を感じながら、湘南平へ続く坂道を上り下りすることが好きです。

【市長】

安心・安全に御協力いただきありがとうございます。平塚市でも約3人に1人が65歳以上の高齢者です。これからは高齢者の身近な方に見守りをさせていただく支え合いの仕組みが必要になってきます。郵便局以外にも様々な団体と見守りに関する協定等を締結し、目配りをお願いしています。窓口でお困りの方や、配達業務の中でお気付きの点がありましたら、局長さんとも御相談いただいて、市や警察などへ連絡していただきたいと考えています。

また見守りを通じて、お子さんたちと良好な関係を築いているお話を伺い、とてもうれしく、ありがたく思いました。本市も「湘南で子育てするなら平塚市」をキャッチフレーズに、保育所や病児・病児後保育、学童保育を充実させるなど取り組んでいます。地域での見守りや支え合いの仕組みは、平塚市の大きな魅力の一つと考えていますので、引き続き御協力をお願いします。

【司会】

次に、「魅力発信」について、意見交換をしていきたいと思えます。郵便局の原付車両に、オノルイーゼ氏が描いたご当地ナンバープレートを取り付けていただいています。配達をしていて市民から反応などありましたか。

【参加者】

市民の方にもよく声を掛けていただいています。平塚市のPRにお役に立てるよう、多くの方に見られていることを自覚して、業務に当たりたいです。

【司会】

また、去年はホストタウンフレーム切手も販売していただきました。窓口での反応などはいかがでしたでしょうか。

【参加者】

販売当初は完売できるか少し不安もあったのですが、大変好評で完売しました。また完売後に、窓口でお問い合わせをいただくこともありました。

【司会】

その他に魅力発信のためにこんな取組があったらいいなと思うものなどはありますか。

【参加者】

郵便局の特色をいかして、切手を扱ったPRが良いと思います。意外とお子さんは切手に興味を示してくれることが多く、子どもたちから保護者など大人への広がりも期待できると思います。平塚市の名所やキャラクターなどを組み合わせた商品などいかがでしょうか。

【司会】

ありがとうございます。また、毎年7月にはミニ七夕飾りを郵便局の窓口で飾っていただいていると伺っています。市民からの反応はいかがでしょうか。

【参加者】

市民の方は、本当に七夕まつりが大好きで、ミニ飾りを御覧になると、「これはどこで売っているの」などとよく聞かれました。

【市長】

6月頃から七夕まつり開催期間まで、市役所本館1階の福祉ショップ「ありがとう」で販売しています。

【司会】

その他、寒川町では郵便ポストを寒川町のイメージカラーに塗装して、まちをPRしている自治体もあると伺いました。もし可能であれば平塚市ではどのような色に塗装するとよいと思いますか。

【参加者】

やはり平塚市といえば、湘南ベルマーレですので、青と緑が良いと思います。

【参加者】

川崎市では市役所周辺のポストは、川崎フロンターレのチームカラーに塗装しています。

【市長】

魅力発信について、多くの取組に御協力いただきましてありがとうございます。「ご当地ナンバープレート」については、当初、郵便局の車両への取付を打診させていただいた時には、正直に申し上げると少し難しいかもしれないと思っていましたが、快く引き受けていただきありがとうございます。また、フレーム切手の販売でも御協力ありがとうございます。リトアニアとは、昨年の東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のホストタウン

として交流を深めました。本来であれば、市民とふれあう機会をもっと多く持ちたいと考えていましたが、新型コロナによって限られてしまったことは大変残念でした。しかし駐日リトアニア大使と面会した際に、このフレーム切手を紹介したところ、リトアニアと平塚市の交流を素晴らしい形で表している、と大変喜んでいました。また、市制施行90周年の記念切手でも、市の名所などを多く盛り込んでいただきました。これからも平塚市の魅力発信につながる写真やキャラクターを活用していただけますと大変ありがたいと考えています。

また市内全体で七夕まつりを盛り上げていただく取組として、各郵便局の窓口ミニ七夕飾りを掲出いただき、ありがとうございます。お陰様で今年3年ぶりに第70回と市制施行90周年と冠して七夕まつりを開催することができました。安全対策を徹底するため、露店はなし、食べ歩き禁止など一部制限はありましたが、七夕の原点である七夕飾りを鑑賞してもらうことをメインとして、80万人の来場者にお越しいただきました。また、露店がなかったことからごみが大幅に削減され、例年の40分の1程度でした。今後持続可能なお祭りとして将来につないでいくための一つのヒントになったと感じています。

【司会】

次に、「地域経済の活性化について」ですが、今年10月からマイナンバー関連の手続きの一部を平塚西郵便局で行えるようになるかと伺いました。準備の進捗状況はいかがでしょうか。

【参加者】

10月からの開始に向けてブースは既に設置しており、局員はマニュアルを入念に確認しているところです。

【司会】

西郵便局では、地域の方との関わりや特色などはありますか。

【参加者】

当郵便局は駐車場も広いことから、秦野市や東海大学の学生なども多く利用されます。立地も田んぼに囲まれており、今の時期は稲穂が黄金色に輝いて、とてもきれいな風景が広がっています。毎日の通勤で自然を感じています。

【市長】

来月からマイナンバー関連の手続き窓口を平塚西郵便局に開設していただきありがとうございます。現在、マイナンバーカードの普及については、国が積極的に取り組んでいます。今後増加が想定される更新等の手続きは市役所だけですと、どうしても混雑が発生してしまうため、西郵便局にお願いするこ

とになりました。真田・北金目地区は、区画整理事業により子育て世代がどんどん増加して、人口が増えている地区ですので、今回、西郵便局に担っていたき大変ありがたく思っています。

【司会】

次に、「活力ある地域づくり」について、意見交換を進めていきたいと思えます。平塚市でもスターライトポイントを実施したり、郵便局でもゆうちょPAYを開発されたり、その他にも多くのキャッシュレス決済方法がありますが、窓口での利用状況はいかがでしょうか。また、高齢の方への普及促進のために何か良い方法などありますか。

【参加者】

郵便局ではスターライトポイントは対応していませんが、1年前から大手のキャッシュレス決済は対応できるようになりました。利用者からも喜んでいただいています。これからますますキャッシュレス決済は進んでいくと感じています。高齢の方も、意外と活用されている印象です。どうしても苦手意識をもつ方も多いので、最初の一步を踏み出すことができれば、問題なく使いこなせるのかなと思いました。私も窓口でスマートフォンの操作方法を尋ねられることがあり、本来業務とは関係ないのですが、お手伝いさせてもらうこともあります。

【市長】

コロナ禍において、キャッシュレス決済を始めとしてDX（デジタルトランスフォーメーション）が急速に普及しました。本市ではスターライトポイントを発行し、2年間で合計で25億円程度が市内で消費されました。コロナ禍において大きな影響を受けた市民、事業者のお役に立てたものと考えています。また税金などの納付でも、キャッシュレス化を進めています。事業者にとってはシステム改修など課題も多いとは思いますが、地域を支える拠点として御協力をいただけますと大変ありがたいです。

その他にも市では様々な分野でデジタル化を進めています。一例としては、学校現場でGIGAスクール構想を進めました。小中学生に1人1台ずつタブレット端末を配備し、各教室に65インチのモニターを設置するなどデジタル機器を導入しました。学びの保障とともに、より効率的で効果的な授業の実施に活用してもらいたいと考えています。

【司会】

市としてもデジタル化に積極的に取り組んでいますが、郵便局でも「スマートスピーカーを活用した見守りサービス」を展開されていると伺っています。サービス内容や導入自治体からの反応などを教えてください。

【参加者】

このサービスは、主に高齢独居の利用者と行政、遠方の親族をスマートスピーカーでつなぐ見守りサービスです。基本的な用途は、スマートスピーカーが定期的に健康状態などを呼び掛け、利用者が回答した内容が行政、親族に報告されることで、健康管理や安否確認ができるものです。その他、行政との個別相談、親族との通話や動画等の送受信などが、スマートスピーカーを通じてやりとりできるサービスです。

【参加者】

既に御利用いただいている自治体からは、安否確認とともに、血圧などの健康状態の蓄積データから、介護予防や健康増進にもつながっていると評価していただいています。

【市長】

独居高齢者の見守りは大変重要な課題だと考えています。私が市長就任して間もないころの「市長と語ろう！ほっとミーティング」で、各地域に伺った際に、ある自治会長から、残念ながら独居高齢者が孤独死された事例を教えてくださいました。すぐに担当部に対策を指示して、「お話し見守り歩数計」を導入しました。安否確認アラーム、緊急通報ブザー、GPS検索機能を活用して、見守り活動を行っています。デジタル化の進展により、新しいサービスも生まれていくと思いますので、スマートスピーカーとの連携が可能か担当部と検討していただきたいと思います。

デジタル化の目的は、事務作業に追われていた時間や労力をデジタル機器に任せ、マンパワーを人と人とのつながりなど、機械にはできない業務に集中させ、住民サービスを向上させることだと思っています。市役所や郵便局の仕事も、全てを機械に任せられるものではありませんので、引き続き市と郵便局で情報交換など協力しながら、ともに住民サービスの向上に取り組んでいただけるとありがたいと考えています。

【司会】

時間も少なくなってきましたが、最後に市長に伝えたいことなどありましたらお願いします。

【参加者】

七夕まつりと湘南ベルマーレについてお願いします。まず七夕まつりについては、以前からフレーム切手販売など様々な場面を通じて、御協力させていただいています。七夕まつりは平塚の象徴ですので、引き続き盛り上げていただきたいと思っています。

次に、ベルマーレについては、平塚駅から競技場へ向かう途中にある事業所が、道沿いに選手のものぼり旗を飾っている光景を見て、チームを盛り上げる大変素晴らしい取組だと感じています。郵便局でも、お役に立てることは積極的

に協力したいと考えていますので、郵便ポストの塗装やグッズ販売など協力できることがありましたら、ぜひお力添えをいただきたいと考えています。

8 市長によるまとめ

本日は、率直な御意見をいただき、ありがとうございました。皆様が平塚というまちを大切に思ってくださっていることを、とてもうれしく感じました。郵便局は、地域に根差したサービスを通じて、地域の拠点として市民生活の基盤を支えていることを改めて認識しました。引き続き、親切丁寧なサービスを御提供くださいますようよろしくお願いします。現在、高村地区において、地域共生社会の実現とケア・コンパクトシティの視点を根底に置く、総合的なまちづくりをUR都市機構と進めています。郵便局からもお力添えをいただけますと大変ありがたいです。

これからも皆様に「平塚に住んでいて良かった」と思ってもらえるようなまちづくりを進めていきます。皆様が、郵便局で御活躍をされ、充実した市民生活を過ごされることをお祈りしています。本日はありがとうございました。

以 上