

**平塚市公共施設予約システム  
(インターネット：多機能版)**

**操作マニュアル**

# ~~~~~目次~~~~~

① 初期ページ	1
② ログイン	2
③ 利用者TOP画面	3
④ 利用者仮登録	4
4-1.利用者情報の入力	
4-2.利用者情報仮登録確認	
4-3.利用者情報仮登録の完了	
⑤ 予約申込	8
5-1.検索条件設定	
5-2.予約リスト作成	
5-3.料金確認	
5-4.結果確認画面、お気に入り登録	
⑥ 予約申込内容の確認と削除	14
6-1.予約内容の確認	
6-2.予約の取り消し	
⑦ 抽選申込	16
7-1.検索条件設定	
7-2.抽選申込リスト作成	
7-3.抽選申込内容確認	
7-4.申込結果確認画面、お気に入り登録	
⑧ 抽選申込内容の確認と取消	22
8-1.抽選申込内容の確認	
8-2.抽選申込の取り消し	
⑨ 当選確認	23
⑩ オンライン決済の手順	24
10-1.オンライン決済の手順	
10-2.クレジットカード決済	
10-3.Line Pay 決済	
10-4.PayPay 決済	
10-5.オンライン決済処理の完了	

## ①初期ページ

平塚市公共施設予約システム

操作のしやすい画面を選択してください。

2 かんたん操作

1 多機能操作

3 システムの利用について

4 注意事項について

お問い合わせ

- 1 多機能版をご利用になる方はこちらをクリックしてください。 → [②ログイン]へ  
(※当マニュアルでは、こちらの機能に関しての取り扱いとなります。)
- 2 かんたん操作をご利用になる方はこちら。  
(※かんたん操作につきましてはかんたん版のマニュアルをご覧ください。)
- 3 システムメンテナンス等に関するお知らせが随時掲載されますので、ご確認ください。
- 4 PC動作環境等が掲載されております、ご確認ください。

## ②ログイン

平塚市公共施設予約システム

ようこそ  
ゲストさん

メニューより選択してください。

1

利用者番号

パスワード

▶ ログイン

▶ スポーツ施設の  
利用者仮登録

2

お知らせ

トップページへ戻る

3

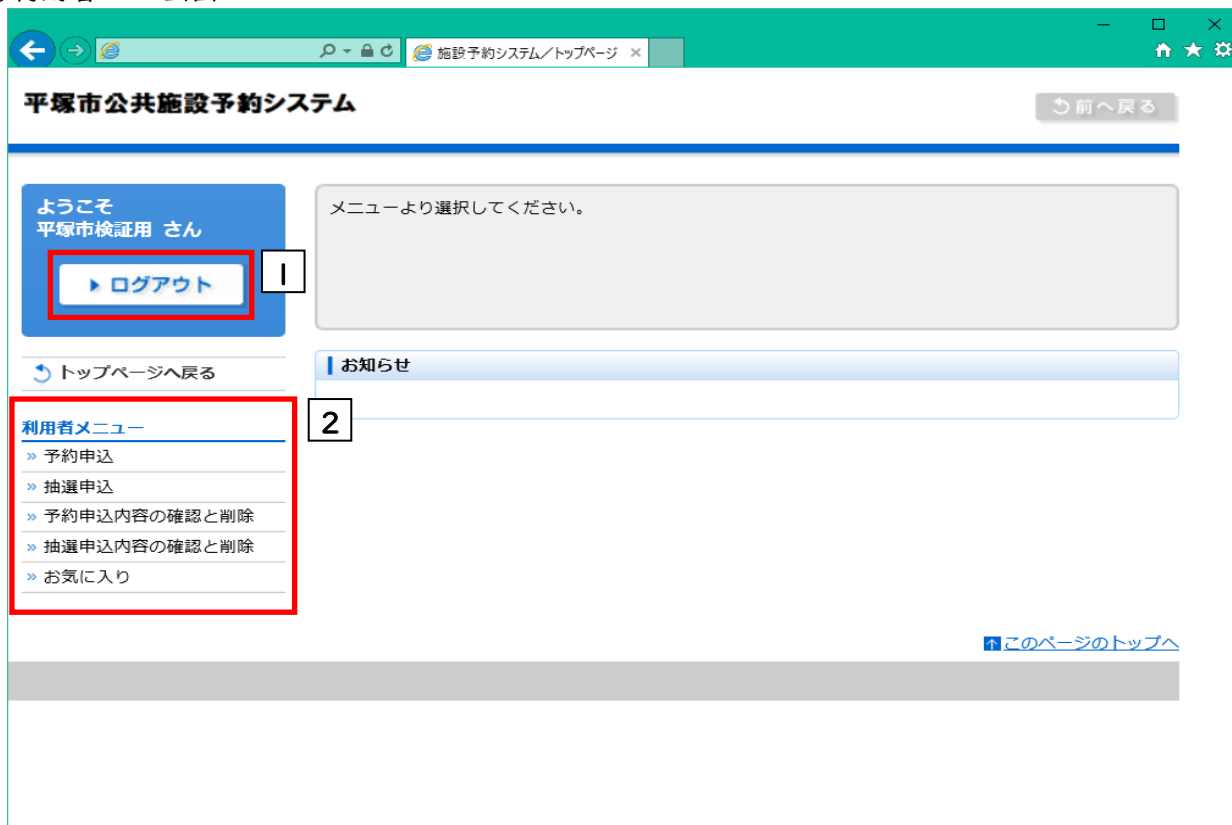
一般メニュー

- » 空き状況の確認
- » 抽選申込件数の確認

このページのトップへ

- 1 ログインをされる方は[利用者番号][パスワード]を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。
- 2 利用者登録をしていない方は、スポーツ施設利用者仮登録を行うことができます。  
→[④利用者仮登録]へ
- 3 各施設ごとの[空き状況、抽選申込件数の確認、催物案内、施設案内]はこちらから確認することができます。

### ③利用者TOP画面



1 ログアウトされる方は[ログアウト]ボタンをクリックします。

2 [5予約申込] . . . 予約申込をされる方はこちらから。

[7抽選申込] . . . 抽選申込をされる方はこちらから。

[6予約申込内容の確認と削除] . . . 予約内容の確認、削除をされる方はこちらから。

[8抽選申込内容の確認と削除] . . . 抽選申込内容の確認、削除をされる方はこちらから。

[お気に入り] . . . 施設案内を確認される方はこちらから。

## ④利用者仮登録

・こちらから利用者仮登録をおこなうことができます。

### 4-1.利用者情報の入力

平塚市公共施設予約システム

ようこそゲストさん

利用者番号  
パスワード  
ログイン

スポーツ施設の利用者仮登録

トップページへ戻る

一般メニュー  
空き状況の確認  
抽選申込件数の確認

利用者登録を行います。以下の項目を入力してください。入力が終わりましたら、会員登録ボタンを押してください。  
スポーツ施設の利用者仮登録の終了後、仮登録番号が発行されます。本登録の手続きをしてください。

#### 1 スポーツ施設の利用者情報仮登録

##### 基本情報

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

フリガナ(必須) \_\_\_\_\_  
団体名(必須) \_\_\_\_\_  
代表者フリガナ(必須) \_\_\_\_\_  
代表者氏名(必須) \_\_\_\_\_  
生年月日(必須) M | \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日  
郵便番号(必須) \_\_\_\_\_  
住所(必須) \_\_\_\_\_  
電話番号1(必須) \_\_\_\_\_ 電話番号2 \_\_\_\_\_  
FAX番号 \_\_\_\_\_  
メール通知  通知しない  通知する  
Eメール \_\_\_\_\_  
確認用Eメール(Eメール必須) \_\_\_\_\_  
パスワード(必須・数字4桁) \_\_\_\_\_  
確認用パスワード(必須) \_\_\_\_\_

##### 2 連絡者/会場責任者情報

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

責任者フリガナ \_\_\_\_\_  
責任者氏名 \_\_\_\_\_  
電話番号1 \_\_\_\_\_ 電話番号2 \_\_\_\_\_  
郵便番号 \_\_\_\_\_  
住所 \_\_\_\_\_  
生年月日 M | \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

##### 3 メンバー情報

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

メンバー2フリガナ(必須) \_\_\_\_\_  
メンバー2氏名(必須) \_\_\_\_\_  
電話番号1(必須) \_\_\_\_\_ 電話番号2 \_\_\_\_\_  
郵便番号(必須) \_\_\_\_\_  
住所(必須) \_\_\_\_\_  
生年月日(必須) M | \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

メンバー3フリガナ(必須) \_\_\_\_\_  
メンバー3氏名(必須) \_\_\_\_\_  
電話番号1(必須) \_\_\_\_\_ 電話番号2 \_\_\_\_\_  
郵便番号(必須) \_\_\_\_\_  
住所(必須) \_\_\_\_\_  
生年月日(必須) M | \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

メンバー4フリガナ(必須) \_\_\_\_\_  
メンバー4氏名(必須) \_\_\_\_\_  
電話番号1(必須) \_\_\_\_\_ 電話番号2 \_\_\_\_\_  
郵便番号(必須) \_\_\_\_\_  
住所(必須) \_\_\_\_\_  
生年月日(必須) M | \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

##### 4 送付口座情報

銀行名 \_\_\_\_\_  
支店名 \_\_\_\_\_  
名義人カナ \_\_\_\_\_  
口座名義人 \_\_\_\_\_  
口座種別  普通  当座  その他  
口座番号 \_\_\_\_\_

送付口座情報は必須です。送付口座情報は代表者と同一名義でお願います。  
銀行名が選択機にない場合は、空欄のまま確定していただき本登録の際に、口座情報がわかるものを窓口でご提示ください。

5人以上の団体については、平塚市ホームページ公共施設情報システムトップページにありますが登録名簿にメンバー情報をご記入のうえ本登録の際にご提出ください。

5 登録完了ボタン

このページのトップへ

## ④利用者仮登録

### 4-1.利用者情報の入力

1 利用者団体と団体代表者の情報登録します。

- |          |   |
|----------|---|
| フリガナ     | 申請団体名のフリガナを全角カタカナ30文字以内で入力します。(必須項目)  |
| 団体名      | 申請団体名を全角文字で入力します。<br>左右それぞれ15文字まで入力できますので、<br>左側に収まらない場合は右側に続けて入力してください。(必須項目)          |
| フリガナ     | 団体代表者氏名のフリガナを全角カタカナ30文字以内で入力します。(必須項目)  |
| 代表者氏名    | 団体代表者氏名を全角文字で入力します。<br>左右それぞれ15文字まで入力できますので、<br>左側に収まらない場合は右側に続けて入力してください。(必須項目)        |
| 生年月日     | 団体代表者の生年月日を和暦で入力します。(必須項目)  |
| 郵便番号     | 団体代表者の住所の郵便番号を半角数字7桁で入力します。(必須項目)<br>[検索]ボタンをクリックすることで、<br>住所コードや郵便番号から住所を引用できます。(必須項目) |
| 住所       | 団体代表者の住所を全角文字で入力します。(必須項目)  |
| 電話番号1    | 半角15桁以内で入力できます。(必須項目)   |
| 電話番号2    | 半角15桁以内で入力できます。   |
| FAX番号    | 半角数字15桁以内で入力します。  |
| Eメール     | [メールアドレス]を半角英数字100文字以内で入力します。   |
| 確認用Eメール  | Eメールに入力したメールアドレスを入力します。   |
| パスワード    | ログインする際に使用する暗証番号です。<br>半角数字4桁で設定します。(必須項目)  |
| 確認用パスワード | [パスワード]に入力したパスワードを入力します。  |

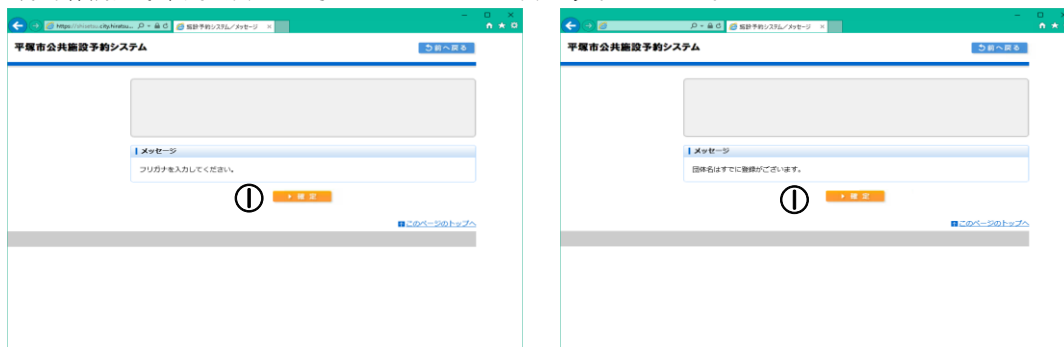
2 連絡者/会場責任者情報を登録します。  
[代表者フリガナ]、[代表者氏名]、[電話番号]、[生年月日]、[郵便番号]、[住所]を入力します。

3 メンバー情報を登録。(必須項目)  
メンバー2、メンバー3、メンバー4の3人を登録してください。  
[代表者フリガナ]、[代表者氏名]、[電話番号]、[生年月日]、[郵便番号]、[住所]を入力します。

4 還付口座情報を登録します。  
使用料の還付処理を振込で処理する場合等に使用する情報です。  
選択欄に該当「銀行名」「支店名」がない場合は、空欄にして本登録の際に窓口にお申しつけください。  
[銀行名]、[支店名]、[名義人カナ]、[口座名義人]、[口座種別]、[口座番号]を入力します。

5 入力が終了したら[仮登録ボタン]をクリックします。

入力し忘れた項目がある場合や、既に登録している場合、  
利用者仮登録確認画面には進まずメッセージ画面が表示されます。



①[確定]ボタンをクリックすると利用者仮登録画面に戻りますので、入力内容を確認してください。

#### 4-2.利用者情報仮登録の確認



⑥ 利用者情報の内容を確認してください。

⑦ 利用者情報に間違いがない場合は  
[仮登録ボタン]をクリックします。



#### ④利用者仮登録 4-3.利用者仮登録の完了



- 8 予約が確定しました。仮登録番号を確認してください。  
トップページに戻るには、[確定]ボタンをクリックします。

## ⑤予約申込

・こちらから予約申込をおこなうことができます。

### 5-1.検索条件設定

平塚市公共施設予約システム

ようこそ  
平塚市検証用 さん  
▶ ログアウト

検索条件をリストより選択してください。検索ボタンを押すと検索が開始します。

トップページへ戻る

利用者メニュー  
▶ 予約申込  
▶ 抽選申込  
▶ 予約申込内容の確認と削除  
▶ 抽選申込内容の確認と削除  
▶ お気に入り

分類 1  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
屋内スポーツ施設  
屋外スポーツ施設  
屋外スポーツ施設  
解除 確定

分類 2  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
平塚文化芸術ホール  
解除 確定

分類 3  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
解除 確定

分類 1  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
平塚文化芸術ホール  
解除 確定

分類 2  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
会議室等  
解除 確定

分類 3  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
大会議室  
大会議室 A  
大会議室 B  
大練習室  
小練習室 1  
大会議室  
解除 確定

- 1 分類 1（施設グループ）を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
（※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。）
- 2 文化施設の場合は分類 2， 3（施設分類）を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
（※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。）

⑤予約申込  
5-1.検索条件設定

目的  
ソフトボール  
解除 確定 3 ソフトボール

施設  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
王御住グラウンド  
江陽中学校  
大洋中学校  
金目中学校  
大住中学校  
解除 確定 4 大神グラウンド

部屋  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
大神グラウンド大神グラウンド野球場 A 面  
大神グラウンド大神グラウンド野球場 B 面  
大神グラウンド大神グラウンド野球場 C 面  
大神グラウンド大神グラウンド野球場 D 面  
大神グラウンド大神グラウンド野球場 F 面  
解除 確定 5 大神グラウンド大神グラウンド野球場 A 面

表示開始日選択  
開始日 令和04 年 01 月 04 日  
曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日 6

検索 7

[このページのトップへ](#)

- 3 目的を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
(※複数選択不可能)
- 4 施設を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
(※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。)
- 5 部屋を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
(※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。)
- 6 表示開始日を選択後、[確定]ボタンをクリックします。  
(曜日指定する場合はチェックを入れてください。)
- 曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日  
(図は毎週土曜日を指定する場合の例です。)
- 7 設定が終了したら、[検索]ボタンをクリックします。

## ⑤予約申込

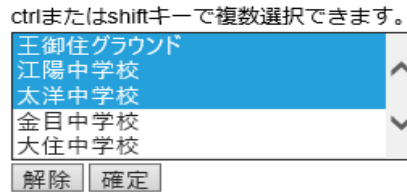
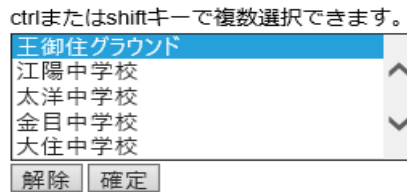
### 5-1.検索条件設定

#### －補足－

複数選択可能な項目は以下のような選択方法があります。

①キーボードの[Shiftキー]を使った操作方法。

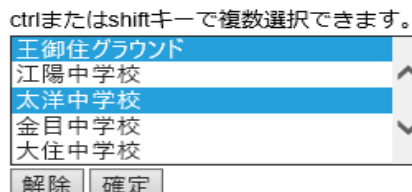
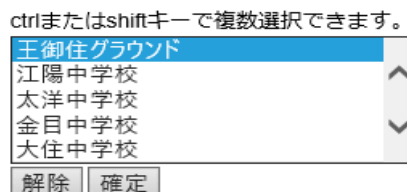
操作方法：①任意の項目を選択する。（始点）→②[Shift]を押しながら他の項目を選択する。



複数項目を**範囲で指定**したい場合に使用します。

②キーボードの[Ctrlキー]を使った操作方法。

操作方法：[Ctrl]キーを押したまま選びたい項目を選択する。



複数項目を**個々で指定**したい場合に使用します。

⑤予約申込  
5-2.予約リスト作成

[前月](#) : 前月の空き状況を表示します  
[前週](#) : 前週の空き状況を表示します  
[前へ](#) : 前日の空き状況を表示します  
  
[次へ](#) : 翌日の空き状況を表示します  
[翌週](#) : 翌週の空き状況を表示します  
[翌月](#) : 翌月の空き状況を表示します

※上記のリンクは、予約可能な期間が存在する場合のみ表示されます。



- 8 ご利用の時間帯を選択してください。  
(※複数選択可能)
- での表示は利用可能です。  
 での表示はご利用になれません。
- 9 表示日付を変更したい場合には開始日と、必要ならば曜日を選択してください。  
(※必須ではありません)
- 10 選択した時間帯を確認し、[予約リストへ]ボタンをクリックしてください。

⑤予約申込  
5-2.予約リスト作成

令和04年01月22日(土)

施設別

	06:00 ~ 08:00	08:00 ~ 10:00	10:00 ~ 12:00	12:00 ~ 14:00	14:00 ~ 16:00	16:00 ~ 18:00
王御住グラウンド	休館	休館	休館	予約	○	○
王御住グラウンド運動広場						

表示開始日選択

開始日 令和04年01月18日

曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

検索

予約リストへ

予約リスト

日付	時間	部屋名称	料金 区分
1/22 (土)	12:00~ 14:00	王御住グラウンド 王御住グラウンド運動広場	一般

取消

確定

11 予約リストの内容を確認してください。

12 [確定]ボタンをクリックしてください。

⑤予約申込  
5-3.予約料金画面

平塚市公共施設予約システム

ようこそ  
平塚市検証明 さん

ログアウト

予約料金の確認をしてください。よろしければ確定ボタンを押してください。

料金確認

目的：ソフトボール

日付	時間	部屋名称	予約	料金 区分	施設料金	設備料金	合計
1/22(土)	12:00 ~ 14:00	王御住グラウンド 王御住グラウンド運動広場	仮	一般	600	0	600
合計					600	0	600

施設からのお知らせ

王御住グラウンド  
王御住グラウンド運動広場 をご利用の方へ  
王御住運動広場には駐車場はありません。車の来場は御遠慮くださるようお願いいたします。

確定

Web ページからのメッセージ

? 予約を確定してもよろしいですか？

OK キャンセル

13 予約料金を確認し、よろしければ[確定]ボタンをクリックしてください。

14 メッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックしてください。

## ⑤ 予約申込

### 5-4. 予約確定画面

平塚市公共施設予約システム

ようこそ  
平塚市検証明 さん  
▶ ログアウト

予約を受け付けました。内容をご確認ください。  
以下に表示されている支払期限日までに使用料をお支払いください。  
支払期限日までに入金が確認できない場合は予約が自動削除されますのでご注意ください。

予約結果確認

目的: ソフトボール

日付	時間	部屋名称	予約	予約番号	支払期限日
1/22(土)	12:00 ~ 14:00	王御住グラウンド 王御住グラウンド運動広場	仮	8-01-03-004224	01/15(土)
料金合計					600

お気に入り登録  
▶ 登録

施設からのお知らせ  
王御住グラウンド  
王御住グラウンド運動広場  
をご利用の方へ  
王御住運動広場には駐車場はありません。車での来場は御遠慮くださるようお願いいたします。

▶ 確定

15

[このページのトップへ](#)

15 予約が確定しました。トップページに戻るには、[確定]ボタンをクリックしてください。

## ⑥予約内容の確認と削除

- ・こちらから予約の確認と取消をおこなうことができます。

### 6-1.予約内容の確認

The screenshot shows a web browser window with the URL '施設予約システム/予約申込...'. The page title is '予約結果一覧'. On the left, there is a '利用者メニュー' with options like '予約申込', '抽選申込', '予約申込内容の確認と削除', '抽選申込内容の確認と削除', and 'お気に入り'. The main content is a table of reservations. A red box highlights the table and a '取消' button in the row for a reservation on 1/28 (金) at 13:00~15:00 at '総合公園テニスコートA面'. The table data is as follows:

日付	時間	部屋名称	予約番号 目的	予約	支払期限日 入金状態	
1/22 (土)	12:00~ 14:00	王御住グラウンド 王御住グラウンド運動広場	0-01-03-001014 ソフトボール	本	完納	取消
1/26 (水)	9:00~ 11:00	ひらつかアリーナ ひらつかアリーナ1/4面	0-03-03-002451 バスケットボール	本	完納	取消
1/26 (水)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	0-02-03-005358 硬式テニス	本	完納	取消
1/26 (水)	13:00~ 15:00	馬入サッカー場 馬入サッカー場人工芝全面	0-04-03-000776 サッカー	本	完納	取消
1/27 (木)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	0-02-03-005360 硬式テニス	本	完納	取消
1/27 (木)	15:00~ 17:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	0-02-03-005361 硬式テニス	本	完納	取消
1/28 (金)	9:00~ 11:00	桃浜テニスコート 桃浜テニスコートA面	0-05-03-008019 硬式テニス	本	完納	取消
1/28 (金)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	8-02-03-019544 硬式テニス	仮	01/21(金)	取消
1/29 (土)	9:00~ 11:00	土沢多目的広場 土沢多目的広場	0-01-03-001013 ゲートボール	本	完納	取消
1/31 (月)	8:00~ 10:00	平塚球場 平塚球場野球場	0-02-03-005359 硬式野球	本	完納	取消

- 1 予約結果一覧から申込内容を確認してください。
- 2 申込を取り消す場合は[取消]ボタンをクリックしてください。  
→[6-2、予約の取り消し]へ

### 6-2.予約の取り消し

- ・6-1で[取消]を選択すると、対象の申込を取り消すことができます。

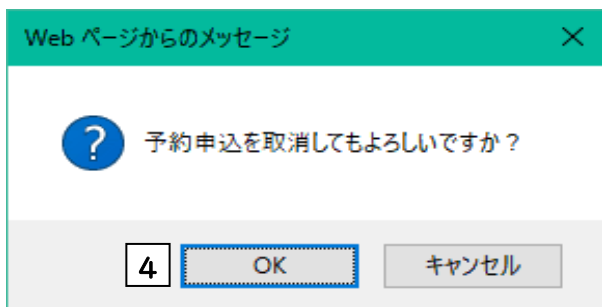
The screenshot shows the '平塚市公共施設予約システム' page. The user is logged in as 'ようこそ 平塚市検証用 さん'. A message says '予約申込を取消します。施設からのお知らせを確認してください。よろしければ取消ボタンを押してください。'. Below is a table for '予約取消確認' with one row highlighted:

日付	時間	部屋名称	目的	予約
1/28 (金)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	硬式テニス	仮

At the bottom, there is a red box around a '3' and an orange '取消' button.

- 3 取消内容を確認し、よろしければ[取消]をクリックしてください。





4 メッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックしてください。



5 取消結果を確認し、[確定]ボタンをクリックしてください。  
以上で予約申込の取消は終了です。

**※最終確認ですのでお間違えのないようご注意ください。**

## ⑦抽選申込

・こちらから抽選申込をおこなうことができます。

### 7-1.検索条件設定

The screenshot shows the 'Hirakawa City Public Facility Reservation System' search condition setting page. The page has a green header with navigation icons and a search bar. Below the header, there is a blue navigation bar with a '前へ戻る' button. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar menu with a 'ようこそ 平塚市検証用 さん' message and a 'ログアウト' button. Below that, there is a 'トップページへ戻る' button and a '利用者メニュー' section with links for '予約申込', '抽選申込', '予約申込内容の確認と削除', '抽選申込内容の確認と削除', and 'お気に入り'. The main content area contains several category selection boxes. The first box, labeled '1', is titled '分類 1' and contains '屋内スポーツ施設' and '屋外スポーツ施設'. The second box, labeled '2', is titled '分類 2' and contains '会議室等'. The third box, labeled '2', is titled '分類 3' and contains '大会議室', '大会議室 A', '大会議室 B', '大練習室', and '小練習室 1'. Each box has a '解除' button and a '確定' button. The search condition setting instructions at the top of the main content area state: '検索条件をリストより選択してください。検索ボタンを押すと検索が開始します。'

1 分類 1（施設グループ）を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
（※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。）

2 文化施設の場合は、分類 2、3（施設分類）を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
（※複数選択が可能です。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。）

## ⑦抽選申込 7-1.検索条件設定

3 ソフトボール  
解除 確定

4 施設  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
平塚球場  
王御住グラ  
小松グラ  
江陽中学校  
太洋中学校  
解除 確定

5 部屋  
ctrlまたはshiftキーで複数選択できます。  
平塚球場平塚球場野球場  
解除 確定

6 表示開始日選択  
開始日 令和04年04月04日  
曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

7 検索

[このページのトップへ](#)

- 3 目的を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
(※複数選択不可)
- 4 施設を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
(※複数選択が可能。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。)
- 5 部屋を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
(※複数選択が可能。複数選択に関しては後述の[-補足-]をご覧ください。)
- 6 表示開始日を選択後、[確定]ボタンをクリックしてください。  
(曜日指定する場合はチェックを入れてください。)  
曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日  
(図は毎週火曜日を指定する場合の例です)
- 7 設定が終了したら[検索]ボタンをクリックしてください。

## ⑦抽選申込

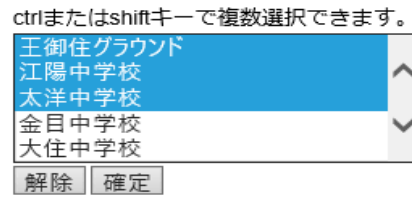
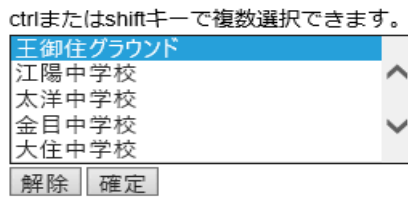
### 7-1.検索条件設定

#### －補足－

複数選択可能な項目は以下のような選択方法があります。

①キーボードの[Shiftキー]を使った操作方法。

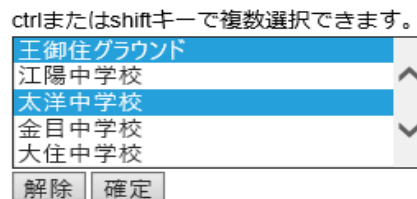
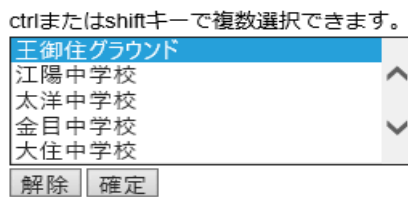
操作方法：①任意の項目を選択する。（始点）→②[Shift]を押しながら他の項目を選択する。



複数項目を**範囲で指定**したい場合に使用します。

②キーボードの[Ctrlキー]を使った操作方法。

操作方法：[Ctrl]キーを押したまま選びたい項目を選択する。



複数項目を**個々で指定**したい場合に使用します。

## ⑦抽選申込

### 7-2.抽選申込リスト作成

[前月](#) [前週](#) [前へ](#) [前週](#) : 前週の空き状況を表示します  
[前へ](#) : 前日の空き状況を表示します

[次へ](#) [翌週](#) [翌月](#) [次へ](#) : 翌日の空き状況を表示します  
[翌週](#) : 翌週の空き状況を表示します

※上記のリンクは、抽選申込可能な期間が存在する場合のみ表示されます。

The screenshot shows the 'Hirakawa City Public Facility Reservation System' interface. The main content area displays the reservation status for '令和04年04月05日(火)'. A table shows the availability of the '平塚球場' (Hirakawa Sports Field) for various time slots. The 14:00-16:00 slot is highlighted in red and labeled with a circled '8'. Below the table, there is a '表示開始日選択' (Select start date) section with a date picker set to '令和04年04月04日' and a circled '9'. A '検索' (Search) button is present, and a '申込みリストへ' (Go to application list) button is labeled with a circled '10'.

施設別	06:00 ~ 08:00	08:00 ~ 10:00	10:00 ~ 12:00	12:00 ~ 14:00	14:00 ~ 16:00	16:00 ~ 18:00	18:00 ~ 20:00	20:00 ~ 22:00
平塚球場 平塚球場野球場	0	0	0	0	満席	0	0	0

8) ご利用の時間帯を選択してください。  
(※複数選択可能)

9) 表示日付を変更したい場合には開始日と、必要ならば曜日を選択してください。  
(※必須ではありません)

10) 選択した時間帯を確認し、[申込みリストへ]ボタンをクリックしてください。

## ⑦抽選申込

### 7-2.抽選申込リスト作成

抽選申込状況

令和04年04月05日(火)

施設別

	06:00 ~ 08:00	08:00 ~ 10:00	10:00 ~ 12:00	12:00 ~ 14:00	14:00 ~ 16:00	16:00 ~ 18:00	18:00 ~ 20:00	20:00 ~ 22:00
平塚球場 平塚球場野球場	0	0	0	0	1	0	0	0

表示開始日選択

開始日 令和04年04月04日

曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

検索

申込リストへ

抽選申込リスト

日付	時間	部屋名称			
04/05(火)	14:00~16:00	平塚球場平塚球場野球場	取消		

確定

このページのトップへ

11 抽選申込リストの内容を確認してください。

12 [確定]ボタンをクリックしてください。

## ⑦抽選申込

### 7-3.申込内容確認画面

平塚市公共施設予約システム

前へ戻る

ようこそ  
平塚市検証用 さん

ログアウト

トップページへ戻る

利用者メニュー

- 予約申込
- 抽選申込
- 予約申込内容の確認と削除

抽選申込内容を確認します。施設からのお知らせを確認してください。よろしければ確定ボタンを押してください。

日付	時間	部屋名称	目的	今回申込
04/05(火)	14:00~16:00	平塚球場平塚球場野球場	ソフトボール	今回対象

施設からのお知らせ

Web ページからのメッセージ

抽選申込を確定してもよろしいですか?

1 4 OK キャンセル

1 3 確定

このページのトップへ

13 申込内容を確認し、よろしければ[確定]ボタンをクリックしてください。

14 メッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックしてください。

## ⑦抽選申込

### 7-4.抽選申込結果確認画面

平塚市公共施設予約システム

前へ戻る

ようこそ  
平塚市検証用 さん

ログアウト

トップページへ戻る

利用者メニュー

- 予約申込
- 抽選申込
- 予約申込内容の確認と削除
- 抽選申込内容の確認と削除
- お気に入り

抽選申込が確定しました。申込内容をお確かめください。今回の抽選申込条件をお気に入りへ登録することもできます。

日付	時間	部屋名称	申込番号	申込状態
04/05(火)	14:00~16:00	平塚球場平塚球場野球場	1-01-202204-04	申込中

お気に入り登録

登録

施設からのお知らせ

1 5 確定

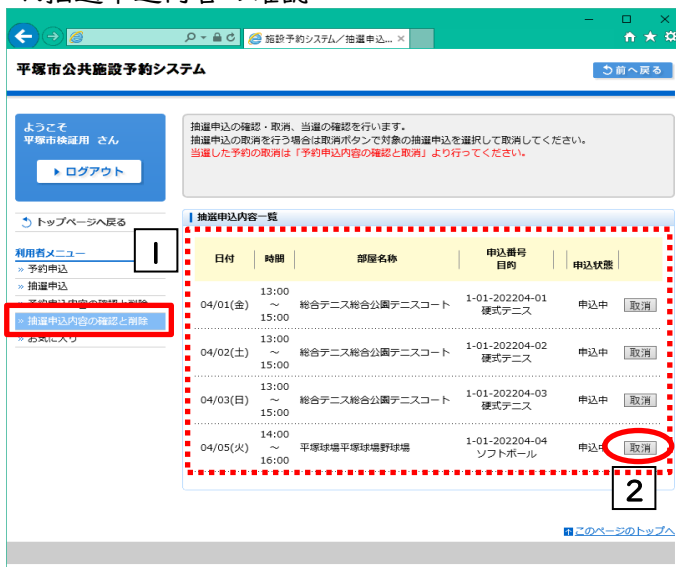
このページのトップへ

15 抽選申込が確定しました。トップページに戻るには、[確定]ボタンをクリックしてください。

## ⑧抽選申込内容の確認と取消

- ・こちらから抽選申込内容の確認と取消をおこなうことができます。

### 8-1.抽選申込内容の確認



1 抽選申込内容一覧から申込内容を確認してください。

2 申込を取り消す場合は[取消]を選択してください。  
→[8-2、抽選申込の取り消し]へ

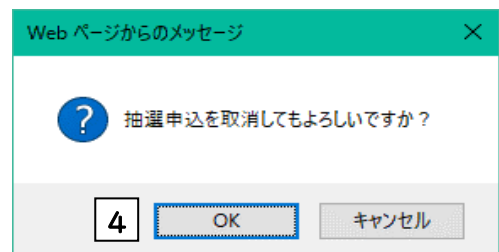
### 8-2.抽選申込の取り消し

- ・8-1で[取消]を選択すると、対象の申込を取り消すことができます。



3 取消内容を確認し、  
[取消]ボタンをクリックしてください。

4 取消確認メッセージが表示されますので、  
[OK]ボタンをクリックしてください。



※最終確認ですのでお間違えのないよう  
ご注意ください。



5 取消結果が表示されます。  
以上で抽選申込の取消は終了です。



## ⑨ 当選確認

・こちらから抽選終了後の結果確認をおこなうことができます。

平塚市公共施設予約システム

前へ戻る

ようこそ  
平塚市検証用 さん

ログアウト

トップページへ戻る

利用者メニュー

- 予約申込
- 抽選申込
- 予約申込内容の確認と削除
- 抽選申込内容の確認と削除**
- お気に入り

抽選申込の確認・取消、当選の確認を行います。  
抽選申込の取消を行う場合は取消ボタンで対象の抽選申込を選択して取消してください。  
当選した予約の取消は「予約申込内容の確認と取消」より行ってください。

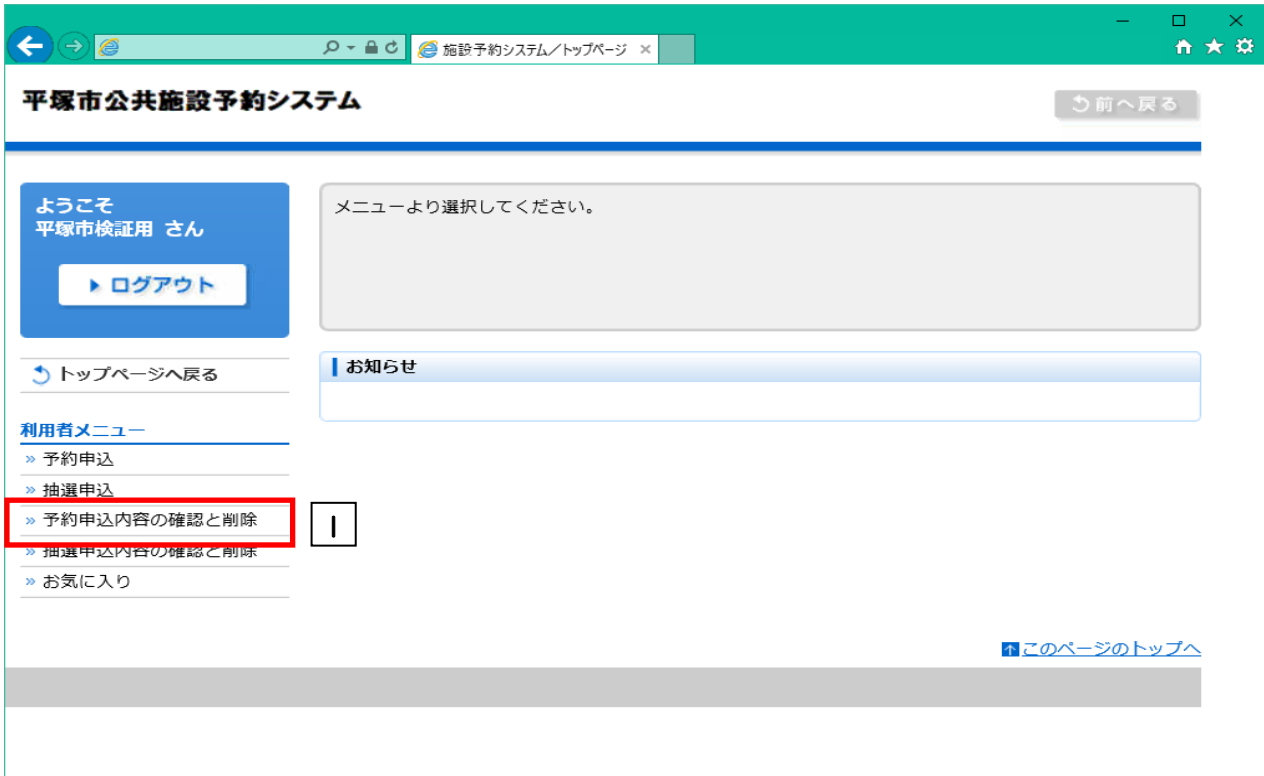
抽選申込内容一覧

日付	時間	部屋名称	申込番号 目的	申込状態
04/01(金)	13:00 ～ 15:00	総合テニス総合公園テニスコート	1-01-202204-01 硬式テニス	当選
04/02(土)	13:00 ～ 15:00	総合テニス総合公園テニスコート	1-01-202204-02 硬式テニス	当選
04/03(日)	13:00 ～ 15:00	総合テニス総合公園テニスコート	1-01-202204-03 硬式テニス	当選

1 抽選結果の内容を確認してください。

2 [申込状態]の欄に抽選の結果が表示されています。  
当選した予約の取消、オンライン決済によるお支払いは「予約申込内容の確認と取消」より行ってください。

⑩オンライン決済の手順  
10-1.オンライン決済の手順



1 利用者メニューから[予約申込内容の確認と削除]を選択します。



2 オンライン決済を行いたい施設のリンクをクリックしてください。

平塚市公共施設予約システム

ようこそ  
平塚市検証明 さん

▶ ログアウト

トップページへ戻る

利用者メニュー

- » 予約申込
- » 抽選申込
- » 予約申込内容の確認と削除
- » 抽選申込内容の確認と削除
- » お気に入り

「確定」を押すとオンライン決済に進みます。（無料施設の場合は決済せずに本予約となります）  
決済手続きは30分以内に行ってください。  
決済手続きが完了しなかった場合でも再度お手続き可能です。  
手続き開始後60分は取消できません。

【決済対応方法一覧】

- ・クレジットカード
- ・PayPay
- ・LINE Pay

※いずれもオンライン決済のみ対応となります。

料金確認

予約番号：8-02-03-019545

日付	時間	部屋名称	目的	料金区分	利用料金
1/29(土)	9:00~ 11:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	硬式テニス	一般	1,200
合計					1,200

オンライン決済に進む ▶ 確定

このページのトップへ

3 オンライン決済に進むため、[確定]ボタンをクリックします。

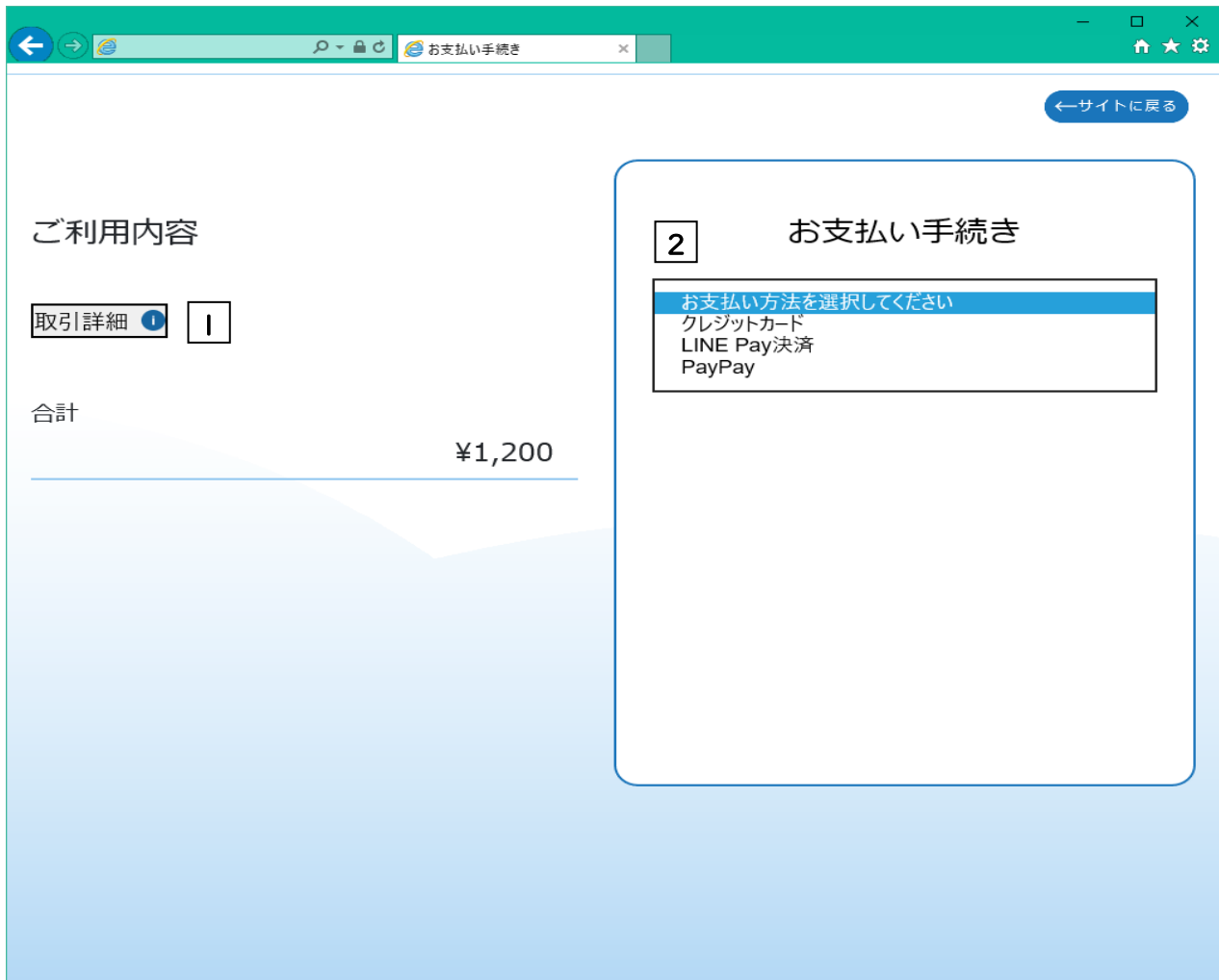
Web ページからのメッセージ

?

決済手続きを開始しますがよろしいですか？

4 OK キャンセル

4 メッセージが出ますので[OK]ボタンをクリックします。



1 [取引詳細]をクリックすると選択した施設等の詳細が見れます。

2 [お支払い方法を選択してください]をクリックして手続きを選択してください。

## 10-2.クレジットカード決済

The screenshot shows a web browser window titled "お支払い手続き" (Payment Process). On the left, under "ご利用内容" (Usage Details), there is a "取引詳細" (Transaction Details) link and a total amount of "合計 ¥1,200". On the right, the "お支払い手続き" (Payment Process) section is highlighted with a blue border. It contains a dropdown menu for "クレジットカード" (Credit Card), followed by input fields for "クレジットカード番号" (Credit Card Number), "有効期限 (月)" (Expiration Date - Month), "有効期限 (年)" (Expiration Date - Year), and "セキュリティコード" (Security Code). Below these is a dropdown for "支払方法" (Payment Method). At the bottom of the form are two buttons: "次へ" (Next) and "戻る" (Back). Numbered callouts 1 through 6 are placed next to the corresponding input fields and buttons.

- 1 クレジットカード番号をハイフン (-) を入れず連続した半角数字で入力してください。
- 2 有効期限の「月」と「年」を選択してください。
- 3 セキュリティコードを半角数字で入力してください。
- 4 支払方法は一括のみとなります。
- 5 クレジット情報を入力したら[次へ]ボタンをクリックします。
- 6 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。

- 1 内容を確認後、[確定]ボタンをクリックします。
- 2 確認内容に誤りがあれば、[再入力]ボタンをクリックします。

- 1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。

### I0-3.Line Pay 決済



1 Line Pay決済サイトに遷移する必要があります。[次へ]ボタンをクリックします。  
※Line Pay決済サイトの案内に従って、決済を完了してください。

2 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。



1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。

## 10-4. PayPay 決済



1 PayPayサイトに遷移する必要があります。[次へ]ボタンをクリックします。  
※PayPayサイトの案内に従って、決済を完了してください。

2 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。



1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。



## 10-5.オンライン決済処理の完了

The screenshot shows a web browser window with the title "平塚市公共施設予約システム" (Hirakawa City Public Facility Reservation System). The browser address bar shows "決済結果" (Payment Result). The page content includes a navigation bar with a "前へ戻る" (Back) button. A message box states: "決済処理が完了しました。予約番号が変わりますのでご注意ください。" (Payment processing is complete. Please be careful as the reservation number will change). Below this, a section titled "決済結果" (Payment Result) displays the reservation number "0-02-03-005362" and a table of reservation details. The table has columns for date, time, facility name, purpose, fee type, and fee amount. A summary row shows a total fee of 1,200. A "このページのトップへ" (Back to top of this page) link is at the bottom right.

平塚市公共施設予約システム

前へ戻る

ようこそ  
平塚市検証明 さん

ログアウト

トップページへ戻る

決済結果

予約番号 : 0-02-03-005362

日付	時間	部屋名称	目的	料金区分	利用料金
1/29(土)	9:00～ 11:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	硬式テニス	一般	1,200
合計					1,200

このページのトップへ

1 決済処理が完了しました。トップページに戻る場合は[確認]ボタンをクリックします。

2 [前に戻る]ボタンをクリックすると、予約結果一覧に戻ります。