

平塚市 消費生活センター からのお・し・ら・せ

契約の前には一度
も（お）ちついて！

『もちつけおじさんのつぶやき』
をツイッターでチェック！
アカウント名
平塚市消費生活センター
（もちつけおじさん）



クリックしただけで高額請求 アダルトサイトのトラブル

無料とあるアダルトサイトで動画の再生ボタンをクリックすると、「登録完了。料金 30 万円を期日までに支払うように。誤操作の場合はこちら TEL×××…」との請求画面が…。慌てて表示の番号に電話すると、「登録済み。今日中に払うなら 20 万円でよい。支払いはコンビニの電子マネーを買い、コードを教えるように」と言われた。



©2013 神奈川県

お金を払う必要はありません。無視が一番

- ・ワンクリック請求という詐欺です。内容の確認画面が無い契約は無効と法律で定められており、**料金を支払う必要はありません**。電話をすると、「訴訟する」など、言葉巧みに支払いを求められるため、**無視しましょう**。
- ・請求画面が消えない場合は「情報処理推進機構」の『情報セキュリティ安心相談窓口』というウェブページに復旧方法が示されているのでご確認ください。

見守りをお願いします。

- ・犯人はコンビニ等で販売されている電子マネーでの支払いを指定することが多く、電話を片手に慣れない様子で購入しようとしている人を見かけた際は、声かけをお願いします。

お買い物など契約で困ったら
平塚市消費生活センターへ
(市役所本館1階105番窓口)

相談
受付

・月～金 9時30分～16時00分
・電話：局番なし 188 or 0463-21-7530