

平塚市 消費生活センター からのお・し・ら・せ

契約の前には一度
も（お）ちついて！

『もちつけおじさんのつぶやき』
をツイッターでチェック！
アカウント名
平塚市消費生活センター
（もちつけおじさん）



『届かない』・『偽物』 ネット通販のトラブルに注意！

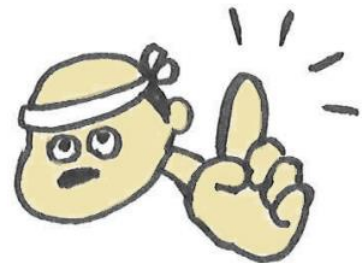
新しい生活様式として利用が勧められているネット通販ですが、商品を注文したところ、「いつまでも商品が届かない」「偽物が届けられた」といったトラブルが発生しています。

悪質な通販サイト 5つの特徴

- ① 極端に安い
- ② 支払方法が銀行振り込みのみ
- ③ 日本語の表現が不自然
- ④ 連絡先がメールのみ
- ⑤ 会社の住所が番地まで記載されていない

ネット通販利用時のポイント

- ・上記の特徴に当てはまるサイトを利用しない
- ・クレジットカードを利用する
悪質なサイトに騙されたことが判明した場合クレジットカード会社が請求を止めてくれることがあります。



お買い物など契約で困ったら
平塚市消費生活センターへ
(市役所本館1階105番窓口)

相談
受付

・月～金 9時30分～16時00分
・電話：局番なし 188 or 0463-21-7530